



Fundación
Telefónica



GUÍA DEL ALUMNO

Tu día a día más ágil con el móvil

Nombre:



Gracias por acudir a nuestro taller de formación. Esperamos que te haya sido útil, además de pasar un buen rato.

Con esta breve guía **queremos que tengas en casa temas explicados, cosas aprendidas** y alguna más que quizá se haya quedado en el tintero.

A lo largo de las páginas encontrarás un resumen de los siguientes bloques temáticos, que te resultarán ya familiares:

- 1 Navegar por internet**
- 2 Gestión de aplicaciones**
- 3 QR**
- 4 Cita Sanitaria**
- 5 Google Maps y Mapcesible**
- 6 Aplicaciones de fidelización**
- 7 Asistentes virtuales**
- 8 Otras aplicaciones**

Esta guía pretende proporcionarte algunas indicaciones para tener en cuenta a la hora de desarrollar la formación en cada uno de los bloques.

Esperamos que te sirva de apoyo.



NAVEGAR POR INTERNET

Según la RAE, internet es una "red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación".

Navegar por internet te da acceso a **información y servicios** desde el dispositivo. Por ejemplo, puedes visitar ciudades utilizando [Google Maps](#), comunicarte con personas de manera inmediata a través de aplicaciones de mensajería instantánea como [WhatsApp](#), aprender a cocinar una receta, leer las noticias...



Es casi seguro que alguna vez has buscado en internet, pero... ¿sabías que para poder hacerlo se utilizan dos herramientas?



Se llaman **navegador** y **buscador**.

Para usar internet necesitas:

- Un **dispositivo** con conexión a internet.
- Un **navegador**, que es una aplicación que permite acceder a internet, visitar páginas web e interactuar con ellas.
Ejemplos, [Google Chrome](#), [Safari](#), [Edge](#) o [Firefox](#).
- Un buscador, que es un sistema informático utilizado en internet para buscar y encontrar información.
Ejemplos: [Google](#), [Bing](#) o [Yahoo!](#)



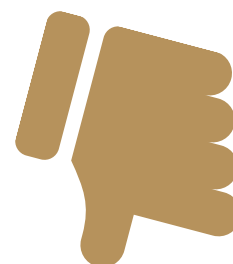
Ventajas e inconvenientes de utilizar internet:



- Mayor acceso a la información.
- Más canales de comunicación.
- Colaboración entre personas.
- Realización de trámites desde casa.



- Sobresaturación de información.
- Cibercrimen.
- Riesgo de uso fraudulento de nuestros datos.
- Puede favorecer relaciones más frías e impersonales.
- Hiperconexión.



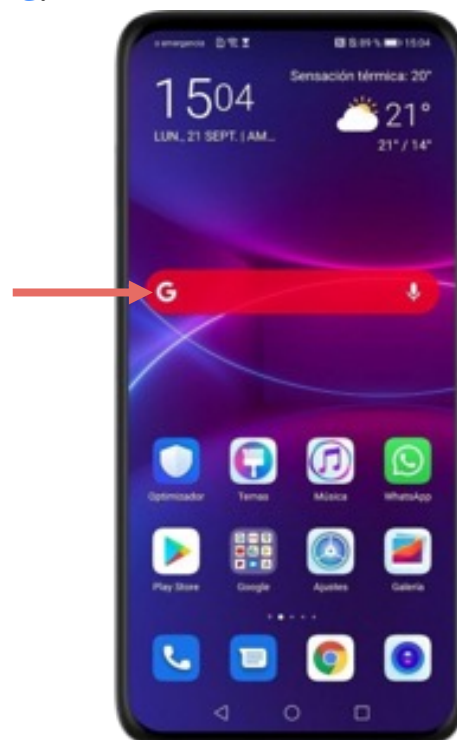
Tu teléfono trae su propio **navegador** de fábrica. Su nombre es **Google Chrome**, y pertenece a la compañía Google.

Puedes acceder a él pulsando en el icono de la aplicación.

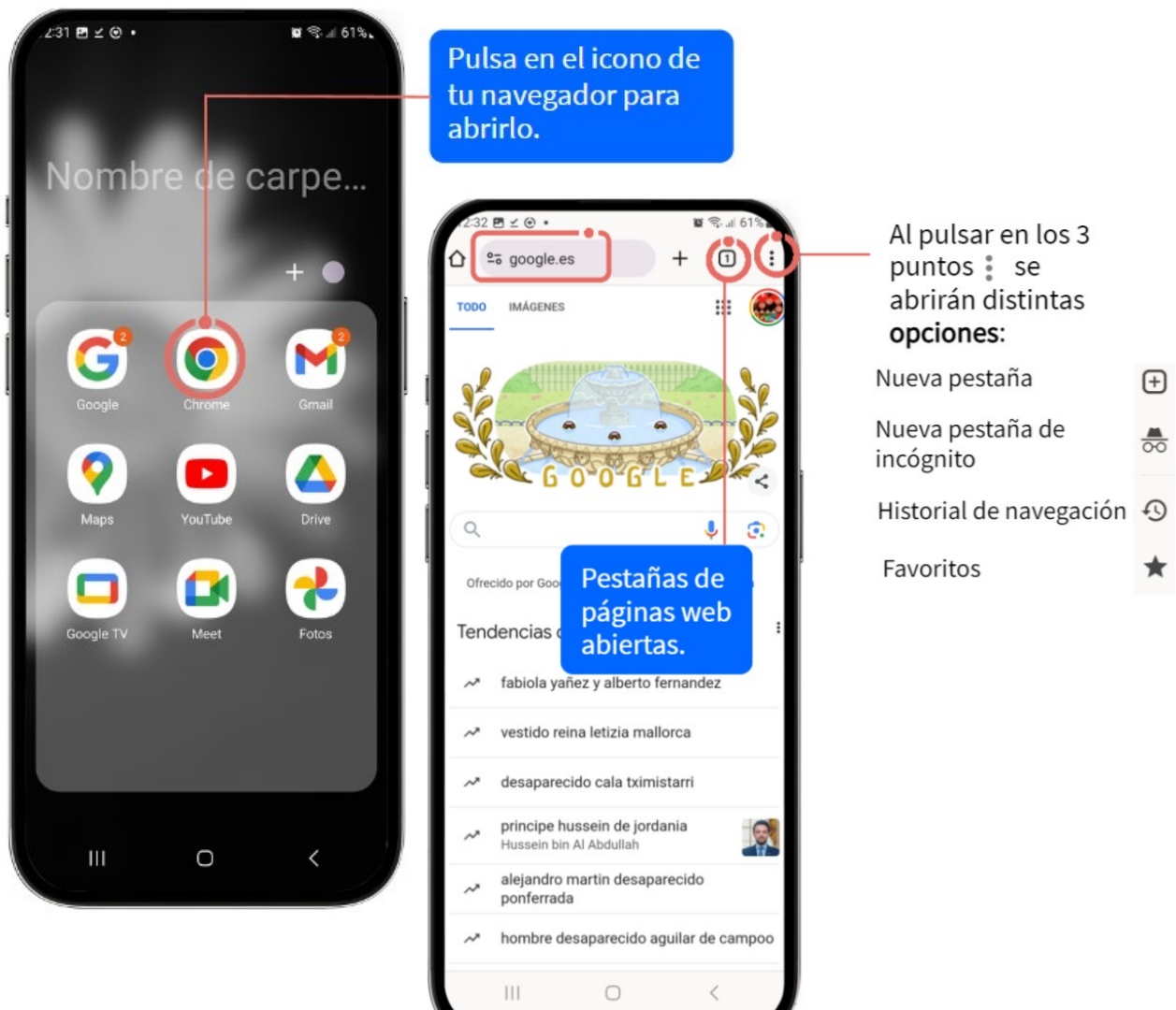


Además, para **búsquedas rápidas** (en tu dispositivo o en internet), tienes una barra de búsqueda en tu pantalla de inicio que conecta con la aplicación **Google**, que tiene funcionalidades ligeramente distintas a las de **Chrome**.

Aquí puedes introducir las palabras que quieres buscar.



Nuestro navegador



La ventana o pestaña de **incógnito** es una función diseñada para proteger la privacidad. Se diferencia de una normal en que el navegador no almacena los sitios que se visitan, no guarda los datos, ni almacena las cookies (lo cual evita, por ejemplo, la publicidad relacionada con las búsquedas, o que una página web "recuerde" que eres su usuario habitual).



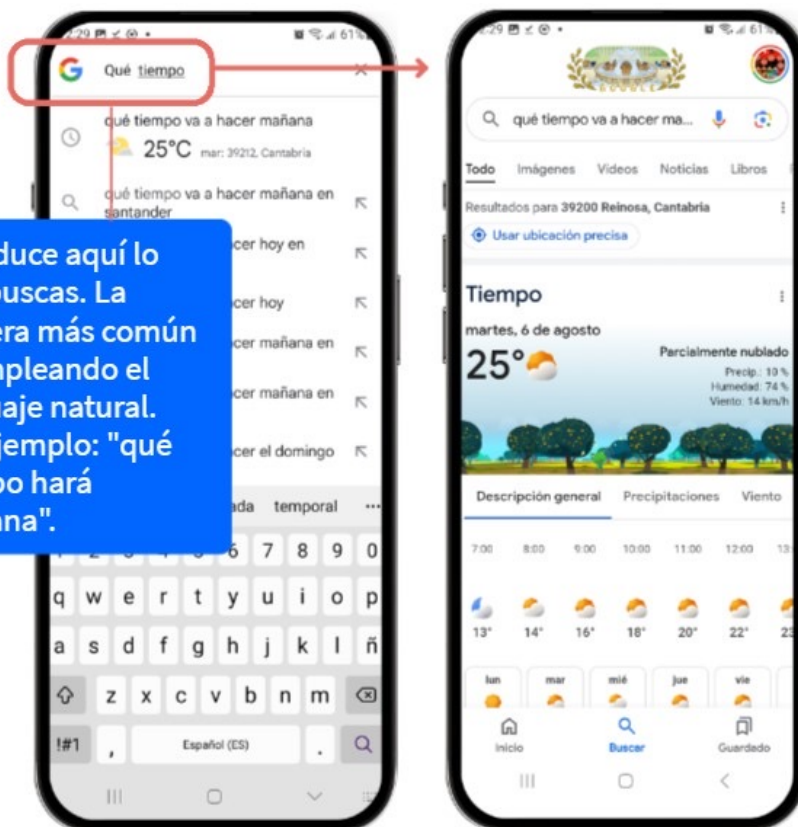
¡Atención! Navegar por internet en modo incógnito no hace que tus actividades sean anónimas. Son anónimas únicamente para tu navegador.

Utilizar el buscador de Google

1



Pulsa en el icono de tu buscador para abrirlo.



Introduce aquí lo que buscas. La manera más común es empleando el lenguaje natural. Por ejemplo: "qué tiempo hará mañana".

2

Trucos para buscar en internet

Google es una de las herramientas de búsqueda de información más avanzada que existen y ha mejorado últimamente al incorporar inteligencia artificial en su motor. Para buscar información más concreta en **Google** puedes:



- Introducir las palabras con comillas para buscar una frase así escrita literalmente.
"espaguetis con tomate"
- Indicar el formato de lo que estás buscando.
pdf El Lazarillo de Tormes
- Poner dos puntos para indicar un rango numérico.
televisores 400..800 euros
- Buscar entre las categorías que ofrece Google (imágenes, vídeos, etc.). Por ejemplo, si buscas una foto de Alain Delon, busca "Alain Delon" y luego pulsa en la categoría **Imágenes**.
- Añadir la palabra "definición" para conocer el significado de una palabra o concepto.
definición de hilarante




Buscar con micrófono

Si tienes dificultades para teclear las palabras en el buscador, puedes utilizar a cambio el **micrófono**.

Para ello, pulsa el icono del micrófono que tienes a la derecha de la barra de búsqueda y di lo que quieres buscar.



El micrófono  puede ser muy útil, ya que te permite decirle al teléfono lo que quieres buscar sin necesidad de teclearlo.



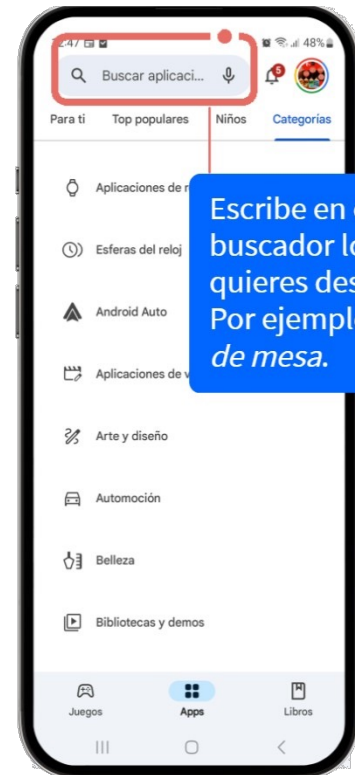
2

GESTIÓN DE APLICACIONES

2.1. Descargar una aplicación

Pulsa en el icono de la **Play Store** y sigue estos pasos:

1



2



Pulsa en
Instalar.

Ten en cuenta:

Descargas:

- Hay descargas gratuitas y de pago.
- Por seguridad, siempre se debe descargar desde la aplicación oficial [Play Store](#). De esta manera nos aseguramos de no instalar aplicaciones maliciosas.

Permisos:

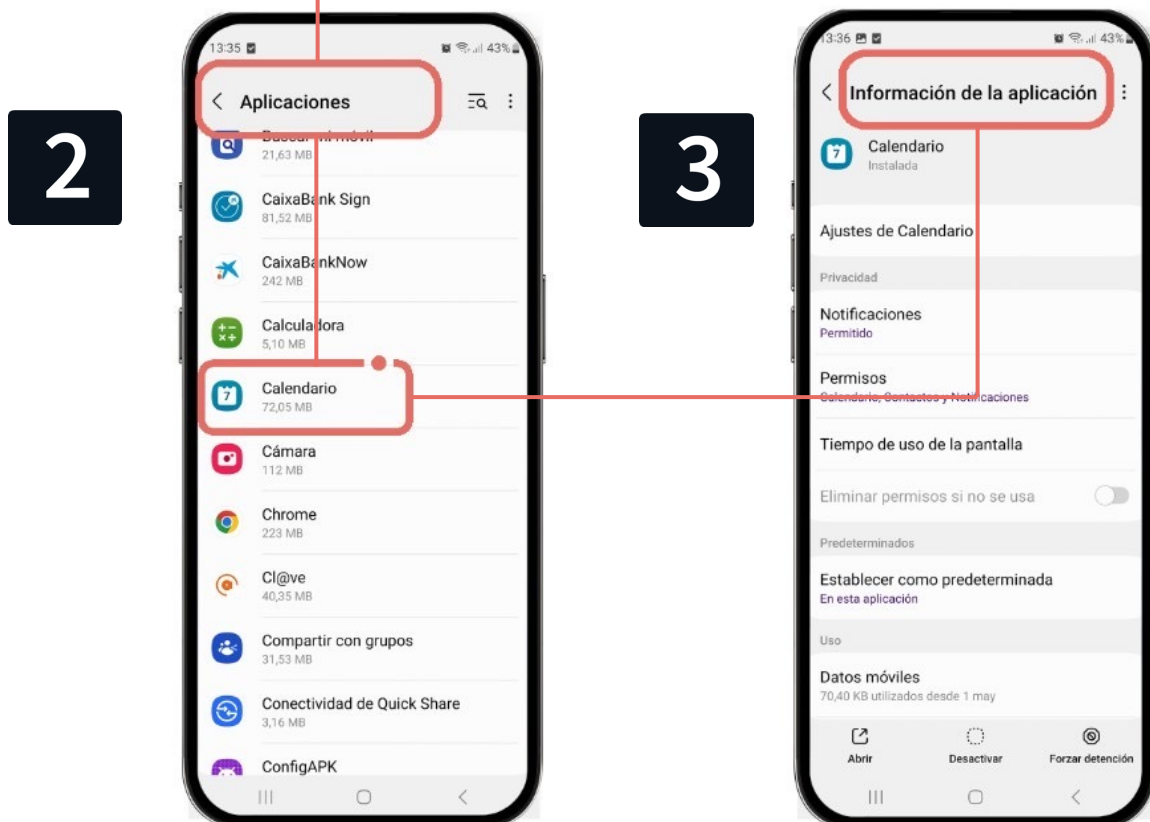
- Hay aplicaciones que nos pedirán [permiso](#) para acceder a algunas funciones de nuestro teléfono. Es necesario dárselo para que operen correctamente, pero conviene estar atentos para saber cuándo otorgar y cuándo denegar los permisos.
- Siempre será reversible.
- No hay una guía específica, ya que cada aplicación es distinta. Lo importante es aplicar el [sentido común](#).



2.2. Ajustes de las aplicaciones

Los ajustes de una aplicación permiten personalizar algunos aspectos de su comportamiento.


- Pulsa en **Ajustes** .



2.3. Desinstalar una aplicación

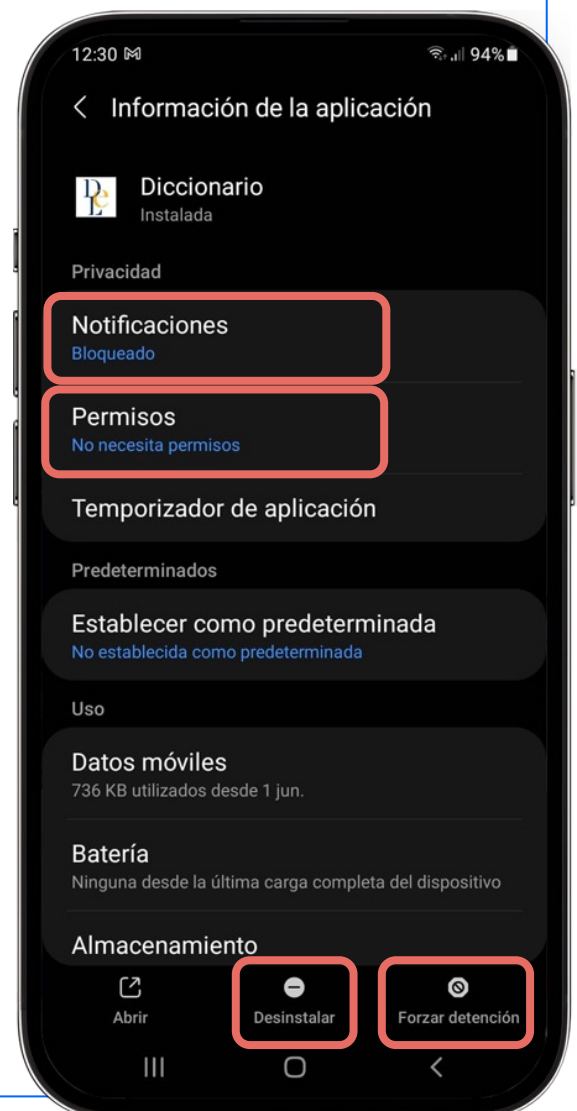
Ahora que sabes instalar aplicaciones, es importante también que aprendas a **desinstalarlas**, así como a modificar los permisos de cualquier aplicación que tengas en el móvil.

Aunque muchos dispositivos permiten desinstalar las aplicaciones desde la pantalla de inicio, te enseñamos a hacerlo desde los ajustes, ya que no todos los teléfonos tiene la primera opción.

Pulsa en [Ajustes](#)  y sigue los pasos descritos en la página anterior. Selecciona la aplicación que quieras desinstalar o modificar y en su pantalla de ajustes tendrás las siguientes opciones:

- **Desinstalar:** eliminar la aplicación del teléfono. Algunas aplicaciones son necesarias y no pueden desinstalarse
- **Forzar detención:** cuando una aplicación no funciona bien o cuando no queremos que una aplicación instalada por defecto se siga actualizando, por ejemplo, si nuestro teléfono se está quedando sin espacio.
- **Permisos:** ubicación, notificaciones, contactos... Ajústalos como necesites.

Tener en cuenta que la gestión de **notificaciones** a veces viene como un apartado dentro de los ajustes.



2.4. Opciones rápidas

Si dejas pulsado el icono de una aplicación en la pantalla principal, puedes ver distintas opciones para realizar de manera inmediata:

- Acciones específicas de la aplicación (si existen).
- **Seleccionar**: permite seleccionar varias aplicaciones para actuar sobre ellas al mismo tiempo.
- **Eliminar**: elimina el icono de la aplicación de la pantalla, pero seguirá estando instalada.
- **Desinstalar**: elimina la aplicación completamente del teléfono.



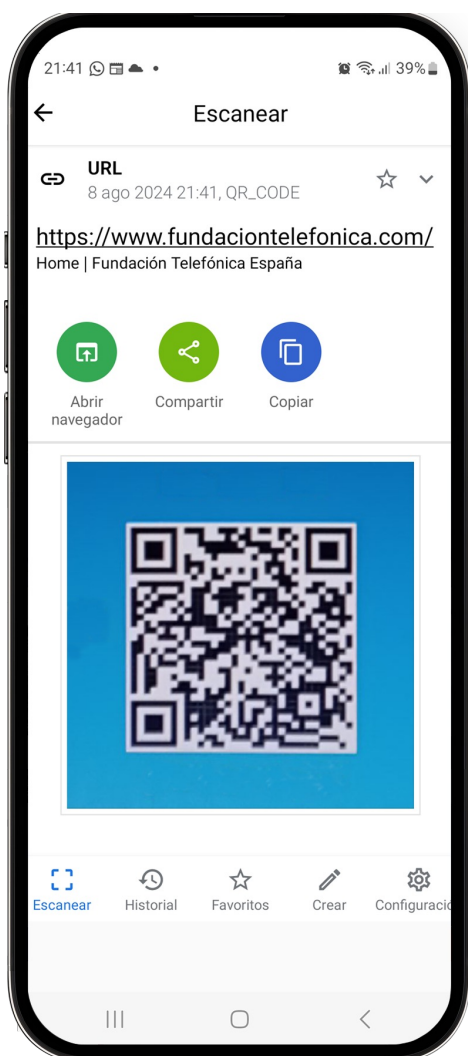


QR

Un **código QR** es la evolución del código de barras. Permite la lectura de distintas informaciones, como la dirección de una página web o una imagen.

Hoy en día encontramos códigos QR en todas partes: museos, restaurantes, billetes de espectáculos o de medios de transporte...

Puedes leer estos códigos:



- Descargando una **aplicación** específica desde la tienda oficial de aplicaciones [Play Store](#), por ejemplo:



Google Lens



Escáner de códigos QR y barras

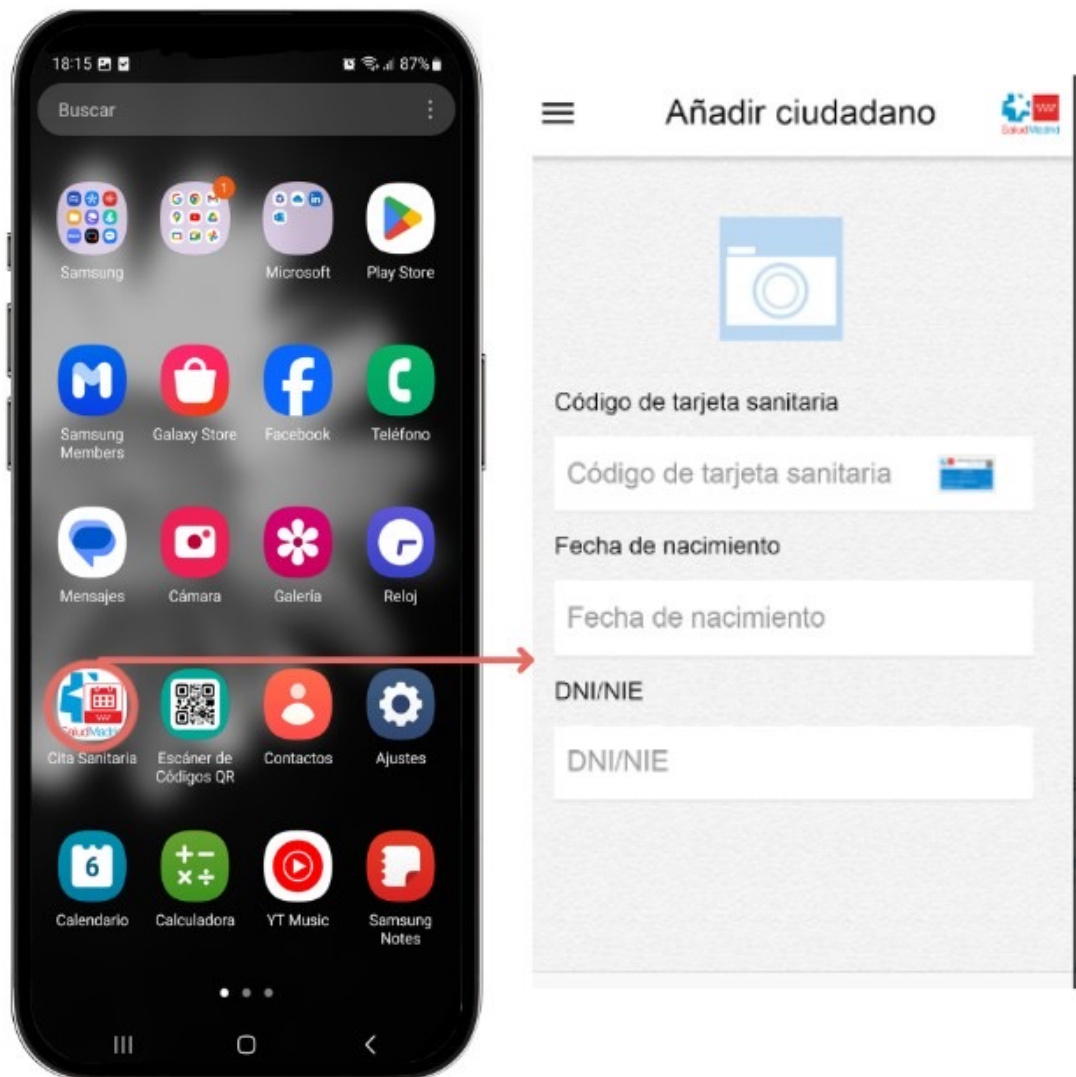
- Algunos teléfonos llevan incorporada la función en la [Cámara](#). Entonces aparece una etiqueta con la dirección de internet. Al pulsarla, nos llevará a una página en internet o a una aplicación.





CITA SANITARIA

Todas las Comunidades Autónomas cuentan con su aplicación de solicitud de cita sanitaria para el médico de familia, enfermería o vacunación.



Por regla general, para registrarte en las aplicaciones te pedirán:

- Código de Identificación del Paciente (**CIP** o **CIPA**).
- **DNI** o fecha de nacimiento .



Dependiendo de dónde vivas, tu Comunidad Autónoma tendrá su propia aplicación o aplicaciones, y puede haber variaciones en sus funcionalidades. Las más corrientes son:

- Pedir cita al **médico de familia**, telefónica o presencial.
- Pedir hora en el servicio de **enfermería**.
- Pedir cita para **vacunarte**.
- Pedir cita en **odontología**.
- Consulta de **atención hospitalaria**.

Dispones de dos simuladores para aprender a usar este tipo de aplicaciones.

Salud responde:

<https://view.genially.com/668b8c080eff700014ef6fdf>

Salud Madrid:

<https://view.genially.com/6662b5f0acdece0014741248>



Puedes saber más sobre este tema en la formación "**Sistema Sanitario Digital: aprende a manejar tu aplicación de salud**".




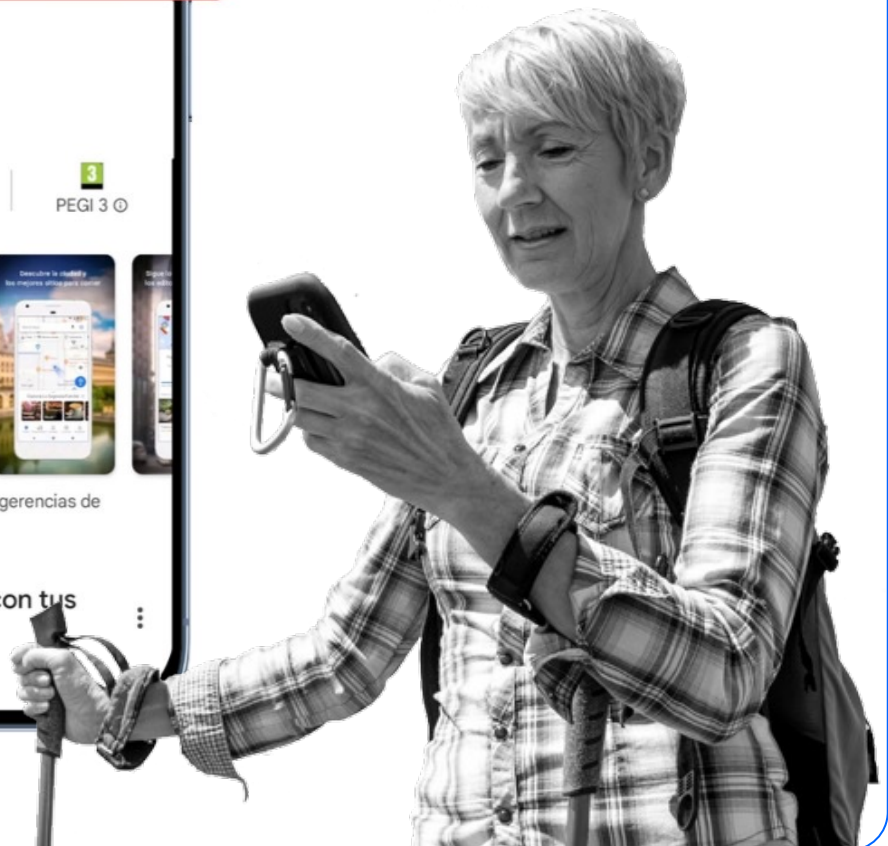
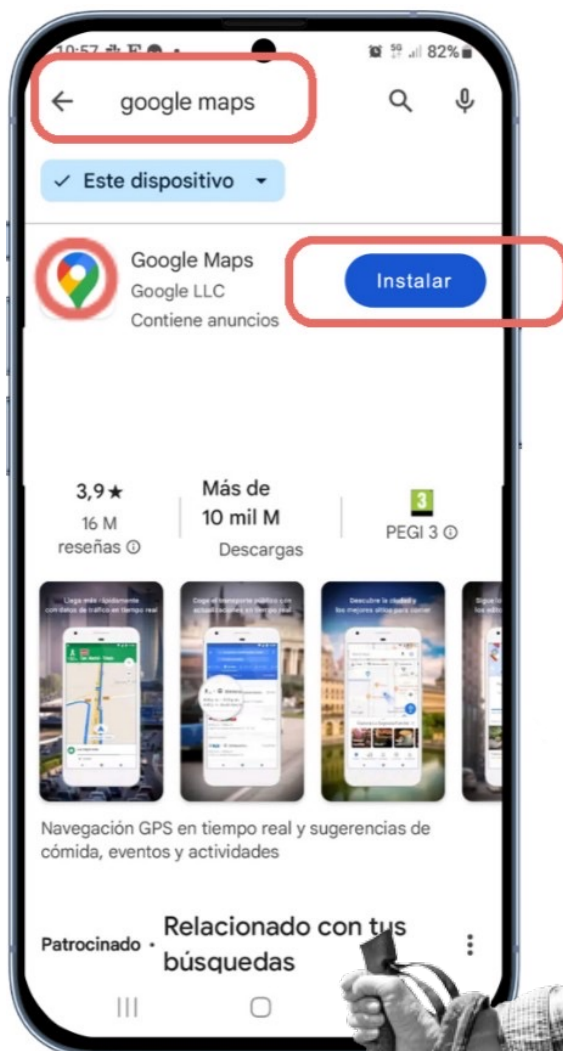
5

GOOGLE MAPS Y MAPCESIBLE

5.1. Google Maps

Si quieres llegar a algún lugar cercano a tu domicilio, pero no tienes claro el camino, puedes usar esta aplicación para encontrarlo, ya que te dice **el camino desde tu ubicación hasta la dirección a la que quieras llegar**.

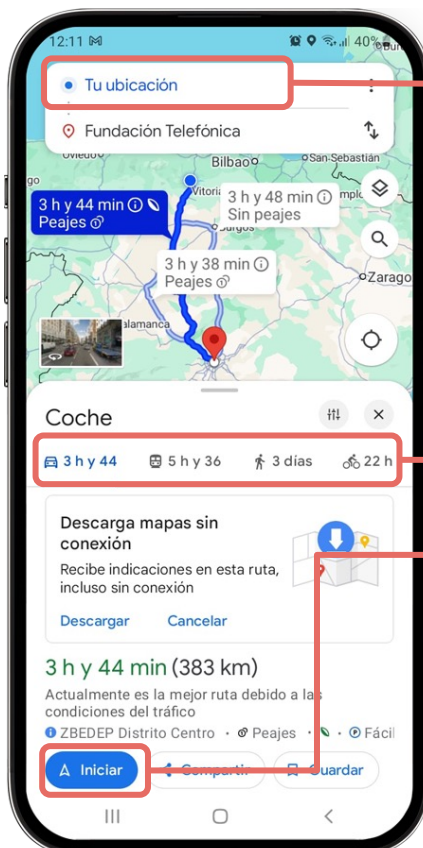
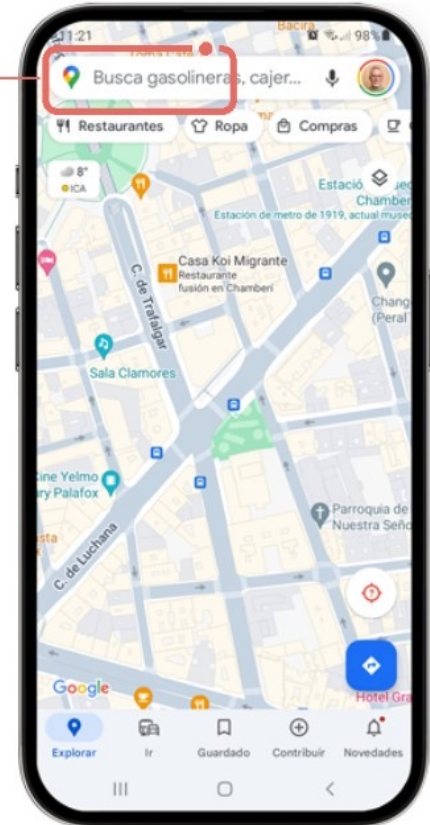
Busca e instala la aplicación desde la tienda oficial de aplicaciones [Play Store](#). Se llama [Google Maps](#) .



Cómo usar Google Maps

1

Escribe el lugar que quieres buscar o donde quieres ir. Cuando lo hayas localizado, pulsa en **Cómo llegar**.



Escribe desde dónde quieres comenzar tu camino.

2

Selecciona el medio de transporte que vas a utilizar (coche, tren, andando...).

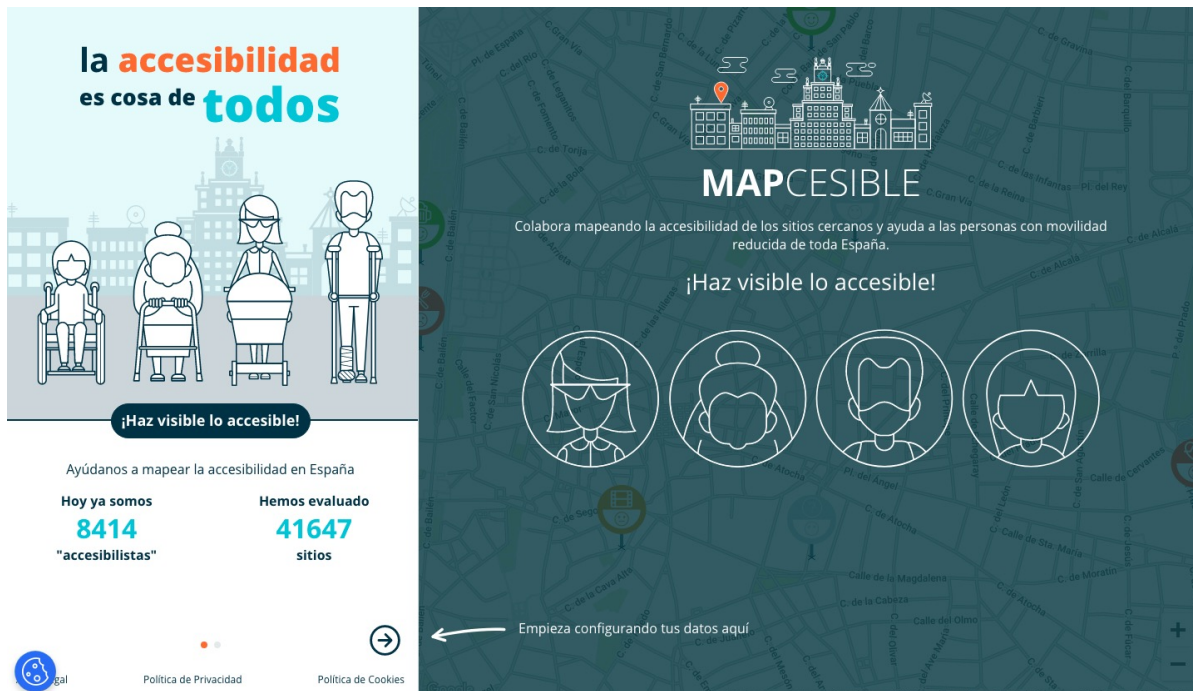
Pulsa en **Iniciar** y trazará automáticamente la ruta que debes seguir, así como la duración del trayecto.

¡No olvides subir el volumen para que te vaya diciendo el camino, además de verlo en pantalla!

5.2. Mapcesible

Mapcesible es una aplicación colaborativa de Fundación Telefónica para conocer y evaluar la accesibilidad de los sitios.

Con Mapcesible puedes localizar los lugares accesibles que tienes alrededor: bares, restaurantes, hoteles, polideportivos, playas, teatros, museos, etc.



la accesibilidad es cosa de todos

¡Haz visible lo accesible!

Ayúdanos a mapear la accesibilidad en España

Hoy ya somos	Hemos evaluado
8414	41647
"accesibilistas"	sitios

MAPCESIBLE

Colabora mapeando la accesibilidad de los sitios cercanos y ayuda a las personas con movilidad reducida de toda España.

¡Haz visible lo accesible!

Empieza configurando tus datos aquí.

Política de Privacidad | Política de Cookies

Conoce Mapcesible

1



Registro con
correo electrónico


Acceso anónimo

2



Búsqueda de lugares
accesibles según
nuestra ubicación

Muestra lugares
accesibles según
nuestra ubicación

Pulsa  para añadir, evaluar
y registrar un nuevo espacio.

Buscar en Mapcesible

1

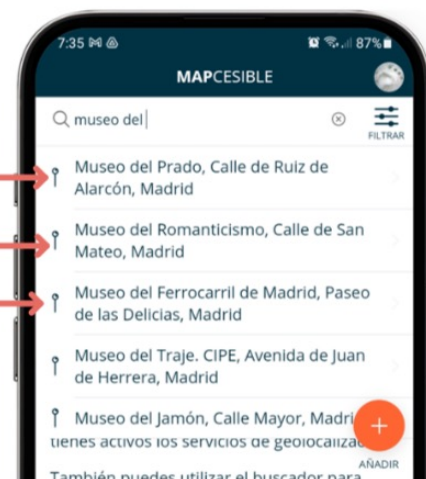
Para buscar, pulsa en la barra de navegación situada en la parte superior.

Puedes introducir un lugar, calles y ciudades.



2

Escoge el resultado que desees para ver su descripción.



Si deseas profundizar más en estas aplicaciones de movilidad, dispones de un **taller específico** llamado "Aprende a moverte con facilidad con Google Maps".



6

APLICACIONES DE FIDELIZACIÓN



Muchos **grandes comercios** han puesto ya a disposición de los consumidores sus propias aplicaciones, que permiten:

- **Consultar** sus productos.
- **Acumular puntos** para canjear en futuros descuentos.
- Disponer de los **tickets** o **facturas** en el móvil.
- Recibir **promociones**.
- **Localizar** las tiendas más cercanas.
- Algunas permiten **comprar** a través de ellas.
- Algunas incluso ya están permitiendo pasar los productos y **pagar sin tener que esperar** la cola.



Si quieres saber más sobre las compras por internet, tenemos un **taller específico** llamado "Compra online".

Por regla general, la aplicación dispone de un **código QR**, que será el que se escanea en la caja como si fuera un código de barras para poder acumular puntos o canjear los puntos acumulados.



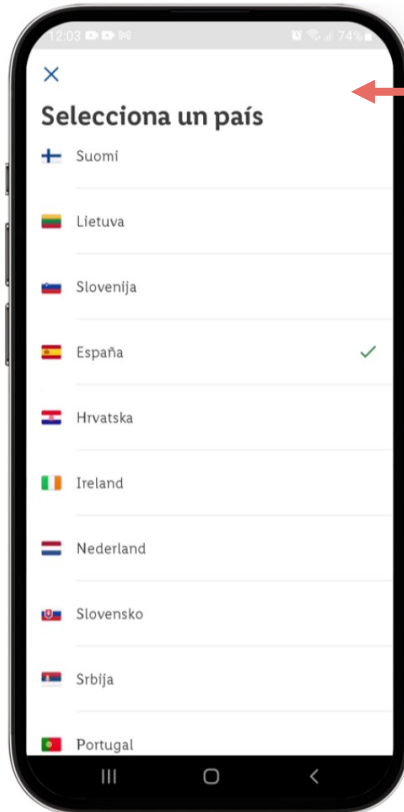
Para poder emplearlas:

- **Instala** la aplicación.
- Introduce los **datos** que te solicite: por regla general, país, ciudad y seleccionar una tienda.
- **Regístrate** en la aplicación para beneficiarte de las ofertas. Deberás introducir tu nombre, un correo electrónico y crear una contraseña para el servicio.
- Una vez hecho el registro, encontrarás una pantalla principal con el catálogo de productos, ofertas, dónde canjear los cupones, etc.
- Normalmente dispondrás de un código QR que puedes mostrar en la caja de la tienda o escanear igual que un código de barras, para acumular puntos o que te envíen el ticket de compra a la aplicación.



Ejemplo de registro

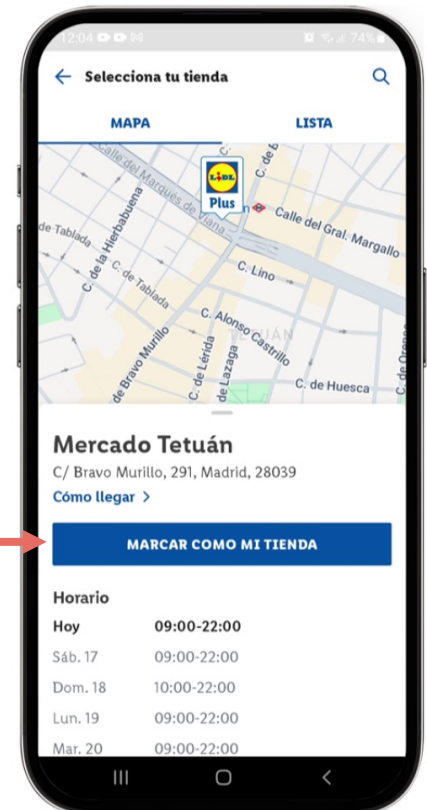
1



Si te lo pide, indica tu idioma o el lugar donde vives.

2

Escoge la tienda donde compras habitualmente para personalizar las ofertas y productos que se muestran



3

Creas una cuenta. En ocasiones podrás registrarte dando permiso con tu cuenta de Google; si no, tendrás que dar los datos que pidan, habitualmente:

- Nombre
- Email.
- Dirección postal.
- Teléfono.
- DNI.

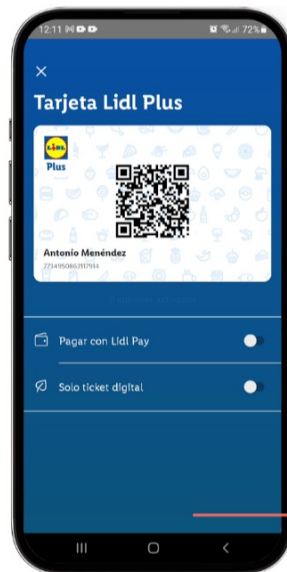


4

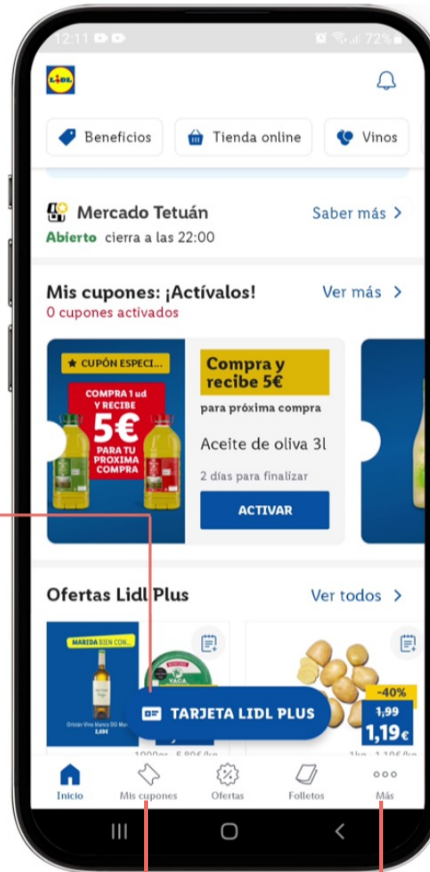
Para terminar el registro, lo usual es que tengas que verificar tu cuenta. Para ello te enviarán un email o un código por SMS.



Funciones más habituales

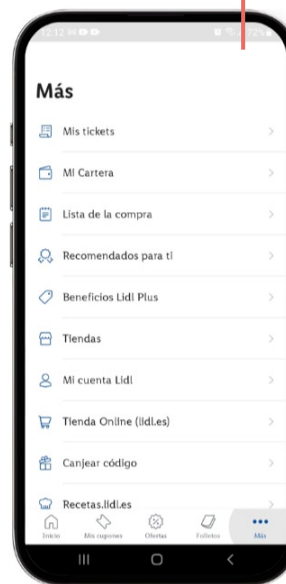


En un lugar destacado suele estar la "tarjeta" o código identificativo del cliente, que es un código QR que se enseña a la hora de pagar (como si fuera otro producto) y sirve para identificarte y aplicarte los descuentos oportunos, enviarte el ticket a la aplicación, etc.



En la pantalla principal encontrarás los catálogos y ofertas del momento, así como acceso directo a las diferentes funcionalidades de la aplicación.

En las aplicaciones de fidelización suele haber un apartado con cupones u ofertas promocionales que puedes activar para que se apliquen en tus compras.



En el menú general encontrarás acceso a tus datos, tickets y facturas, y otras funciones relativas a tu información como usuario del comercio.

7

ASISTENTES VIRTUALES

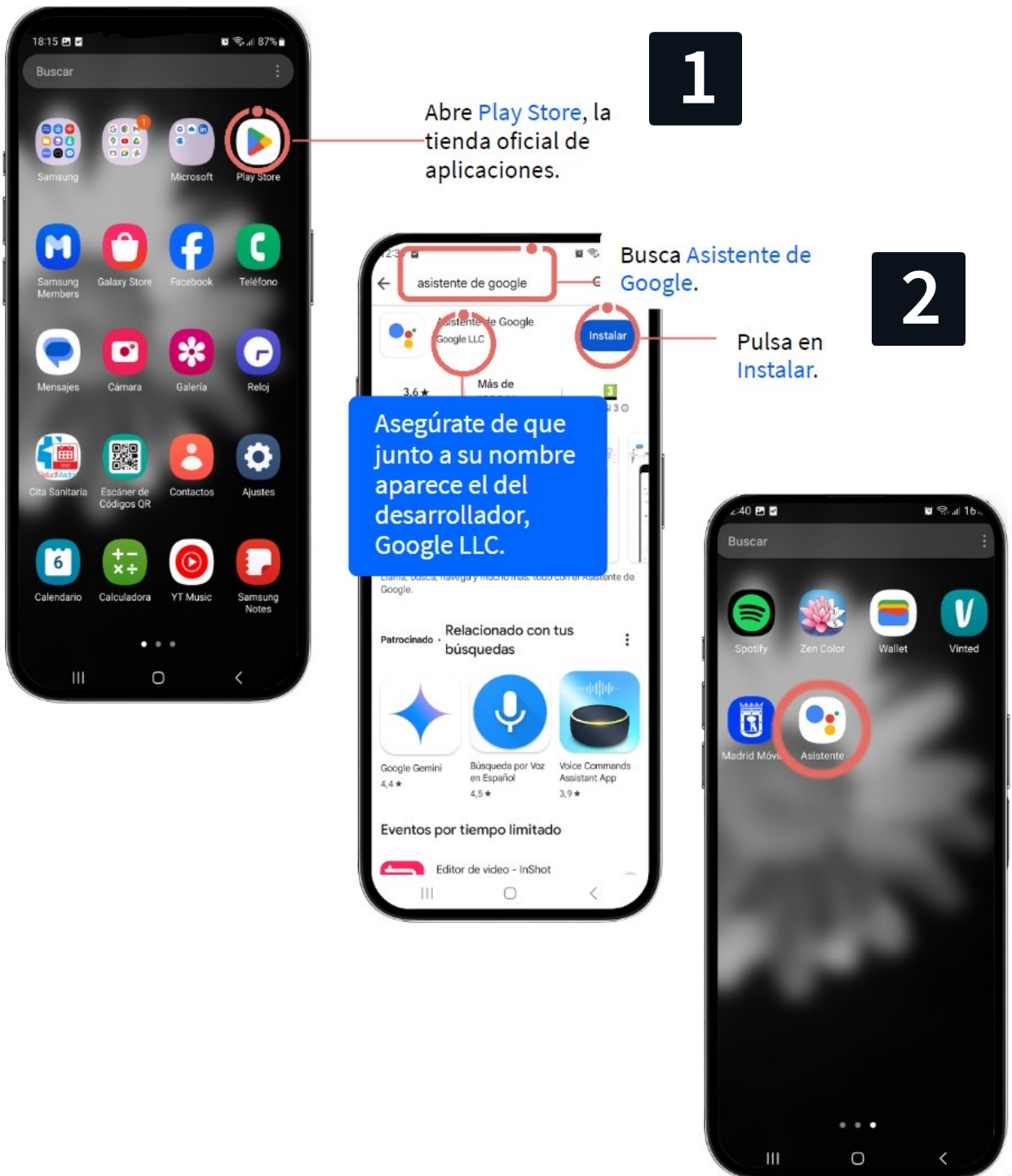
Un asistente virtual es un programa diseñado para realizar las tareas que le solicites a través de comandos de voz.

Los asistentes virtuales más conocidos son:



Instalar el asistente de Google

El primer paso es instalar en nuestro teléfono el **Asistente de Google** desde **Play Store**:



1

Abre **Play Store**, la tienda oficial de aplicaciones.

2

Busca **Asistente de Google**.

Pulsa en **Instalar**.

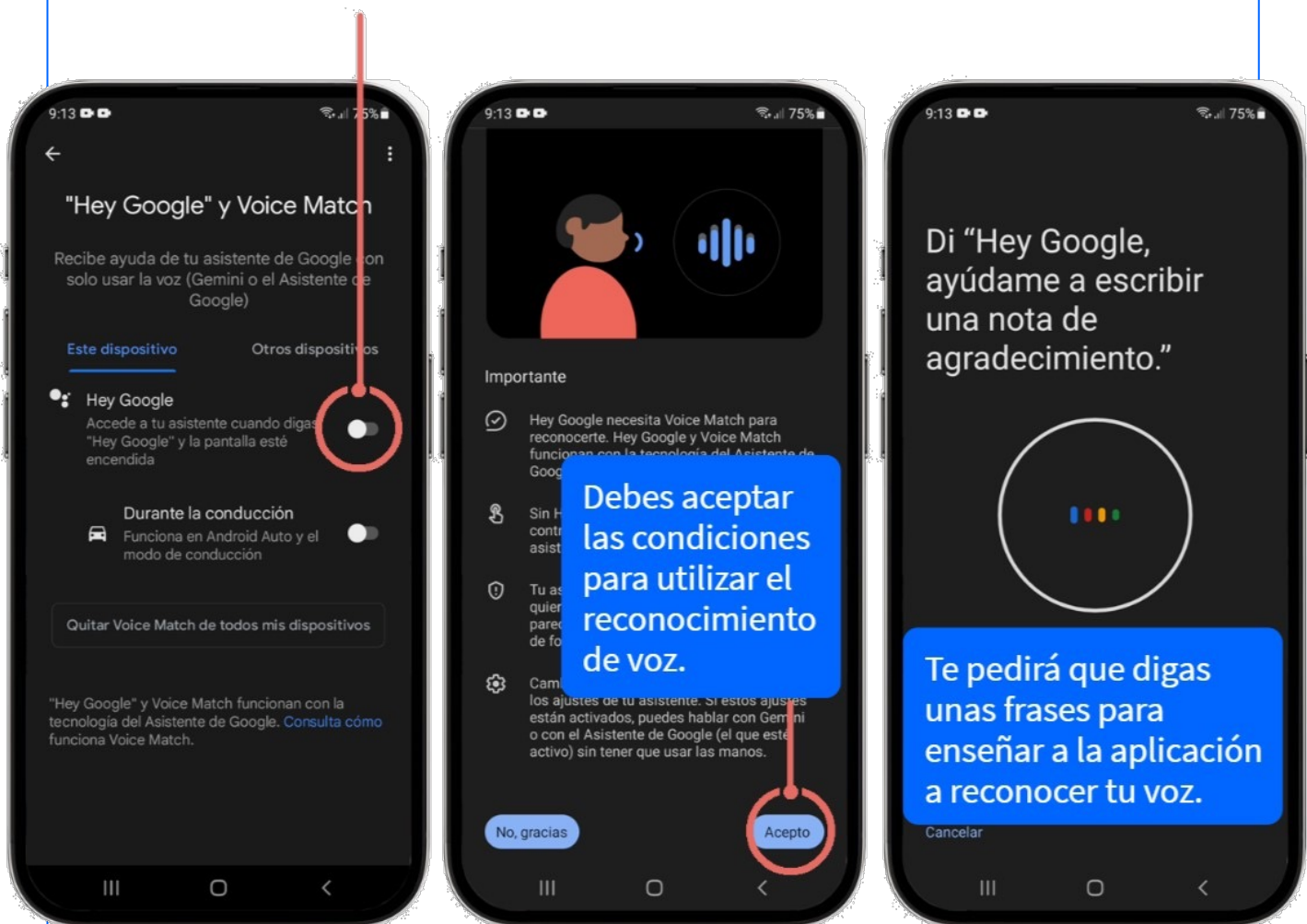
Asegúrate de que junto a su nombre aparece el del desarrollador, **Google LLC**.

The image shows three sequential steps on a smartphone. Step 1: The home screen with the Play Store icon circled in red. Step 2: The Play Store search results for 'Asistente de Google' by Google LLC, with the 'Instalar' button circled in red. Step 3: The home screen with the Google Assistant icon circled in red.

Ajustes iniciales

La primera vez que abras el **Asistente**, habrá que configurarlo. Revisa las condiciones del servicio y la política de privacidad de Google y pulsa en Continuar cuando termines.

Activa la opción **Hey Google** para que el asistente reconozca tu voz.



Funciones útiles

Cosas que puedes intentar:



Pon una alarma para despertarte
"Pon una alarma a las 7"



Consulta información sobre una ...
"Busca Cleopatra en la
Wikipedia"



Llama por teléfono
"Quiero llamar"



Consulta información sobre una ...
"Abre la página de Cleopatra
en la Wikipedia"



Consulta el tiempo
"¿Qué tiempo va a hacer
mañana?"



Consulta información sobre una ...
"Enséñame a Cleopatra en
Wikipedia"

Primeras pruebas



Ve videos
"Abre YouTube"



No pierdas la noción del tiempo
"Añade un temporizador de
dos minutos"



Crea la atmósfera que quieras
"Reproduce música"



Juega y diviértete preguntándole cosas al asistente

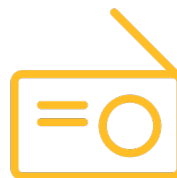


8

OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones para estar informados

- [Radio España FM](#).
- [Periódicos Españoles](#).



Comunicación y videollamada

Las videollamadas a las que a lo mejor estas más habituado/a es a las de [WhatsApp](#), pero existen otras opciones como [Meet](#), que es la aplicación para realizar videollamadas de [Google](#).

- **Instala** la aplicación.
- Pulsa en el **enlace** de internet que has recibido.
- Pulsar en [Solicitar unirse](#).

Dispones de [simuladores](#) para ver cómo usar estas tres aplicaciones:

Radio España FM

<https://view.genially.com/667920d156fc6c0014e6b8c0>

Periódicos Españoles

<https://view.genially.com/667534d3aa00e7001574313f>

Videollamada en Meet

<https://view.genially.com/6662b5c4740ca60014864d2f>

Bloqueadores de publicidad

En ocasiones puede resultar útil instalar un navegador alternativo que sea capaz de bloquear la publicidad invasiva que llena muchas páginas web. En la tienda oficial de aplicaciones, [Play Store](#), hay algunos que gozan de cierta popularidad:



[Adblock Browser](#).



[FAB AdBlocker Browser: Adblock](#).

¡Gracias!







Esta obra ha sido editada y coordinada por Fundación Telefónica.

© 2024, Fundación Telefónica, 2024. Todos los derechos reservados

© De los textos, Estefanía de Regil

© De las imágenes, Freepik y Flaticon

Este contenido formativo puede incluir imágenes de marcas de terceros, y capturas de pantalla de aplicaciones tecnológicas, con fines exclusivamente didácticos y educativos, sin fines comerciales o lucrativos. Dichos elementos se muestran únicamente con el propósito de ilustrar conceptos y no implican afiliación, respaldo o asociación con los titulares de las marcas o desarrolladores de las aplicaciones reproducidas.

Todas las marcas comerciales y derechos de autor, en tales casos, pertenecen a sus respectivos titulares y propietarios. No existe ninguna relación comercial, de patrocinio o asociación de Fundación Telefónica con dichos titulares, salvo que se especifique expresamente.

La presente obra se publica bajo una licencia Creative Commons, del tipo:
Reconocimiento – Compartir Igual:

 **CC BY-SA 4.0**

Para saber más acerca de este tipo de licencia, consulta por favor el siguiente enlace:
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es>

Puedes acceder gratuitamente a los contenidos del proyecto
Reconectados de Fundación Telefónica a través de este enlace:

<https://www.fundaciontelefonica.com/voluntarios/reconectados/cursos-online/>

