

Fundación  
Telefónica



# Lo último en WhatsApp

Nombre:



**Gracias por acudir a nuestro taller de formación.** Esperamos que te haya sido útil, además de pasar un buen rato.

Con esta breve guía **queremos que tengas en casa temas explicados, cosas aprendidas** y alguna más que quizás se haya quedado en el tintero.

A lo largo de las páginas encontrarás un resumen de los siguientes bloques temáticos, que te resultarán ya familiares:

- 1** Copia de seguridad
- 2** Personalización
- 3** Comunicarse por audio
- 4** Expresarse con *stickers*
- 5** Listas de difusión
- 6** Novedades
- 7** Comunidades

Esta guía pretende proporcionarte algunas indicaciones para tener en cuenta a la hora de desarrollar la formación en cada uno de los bloques.

Esperamos que te sirva de apoyo.



# COPIA DE SEGURIDAD

La copia de seguridad te permite hacer una copia de los datos que tienes en tu WhatsApp: chats, fotografías, documentos, vídeos...

## Ventajas

- No perder la información y, por tanto, mantener el histórico de tu WhatsApp.
- Mayor facilidad a la hora de instalar WhatsApp en un nuevo teléfono.

## ¿Qué necesitas?

Tener, al menos, una cuenta de correo electrónico de Google (Gmail) en tu teléfono, ya que la copia de seguridad queda guardada en Google Drive (espacio en la **nube** de Google).



Google Drive



Gmail



La **nube** es un espacio en internet (red de servidores) donde se almacenan los datos. Accedemos a ella a través de nuestra cuenta de correo electrónico y contraseña.

## ¿Cómo hacerla?

### 1

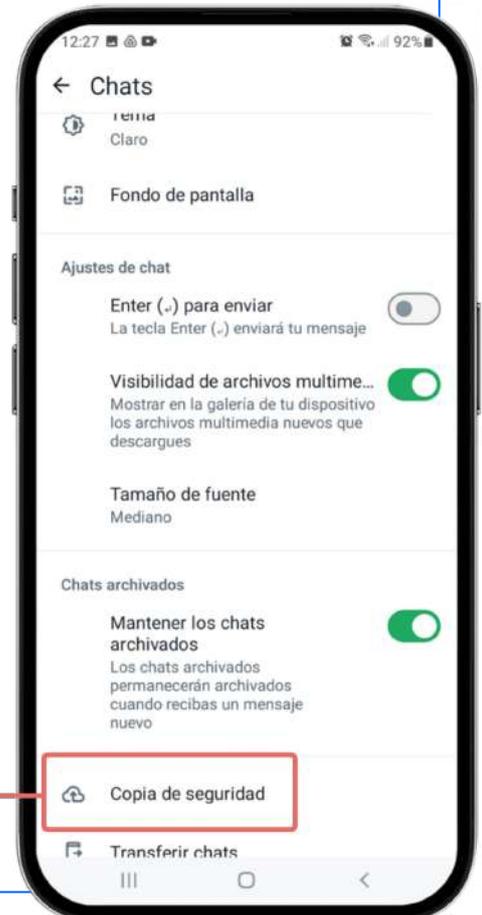


En la pantalla de **Chats**, pulsa en los tres puntos  y después en **Ajustes**.

### 2



Pulsa en **Chats**.  
A continuación, selecciona la opción **Copia de seguridad**.



# 1. Copia de seguridad

1



**3**

Elige una cuenta

ant.menen.1947@gmail.com

Añadir cuenta

Cancelar

Selecciona la **cuenta** de correo electrónico en la que quieres que se realice la copia.

Selecciona la **frecuencia** con la que quieres que se realice la copia de seguridad.

Selecciona **Incluir vídeos**.

Si quieres hacer una copia inmediatamente, pulsa en **Guardar**.

Frecuencia

Nunca

Solo cuando toco "Guardar"

Diariamente

Semanalmente

Mensualmente

Cancelar

**Copia de seguridad**

Ajustes de copia de seguridad

Guarda una copia de seguridad de tus chats y archivos multimedia en el almacenamiento de tu cuenta de Google. Puedes restaurarlos en un teléfono nuevo después de descargar WhatsApp en él.

Local: 12:24

Última copia de seguridad: Nunca

**Guardar**

Administrar almacenamiento de Google

Cuenta de Google

Ninguna

Frecuencia

Semanalmente

Incluir vídeos

59 MB por subir

Guardar usando datos móviles

Cifrado de extremo a extremo

Para más seguridad, puedes proteger tu copia de seguridad con cifrado de extremo a extremo.





# PERSONALIZACIÓN

La personalización te permite poner WhatsApp a tu gusto, en estética y en funcionalidades, para que te sea más cómodo su uso.

## 2.1. Personalización de chats

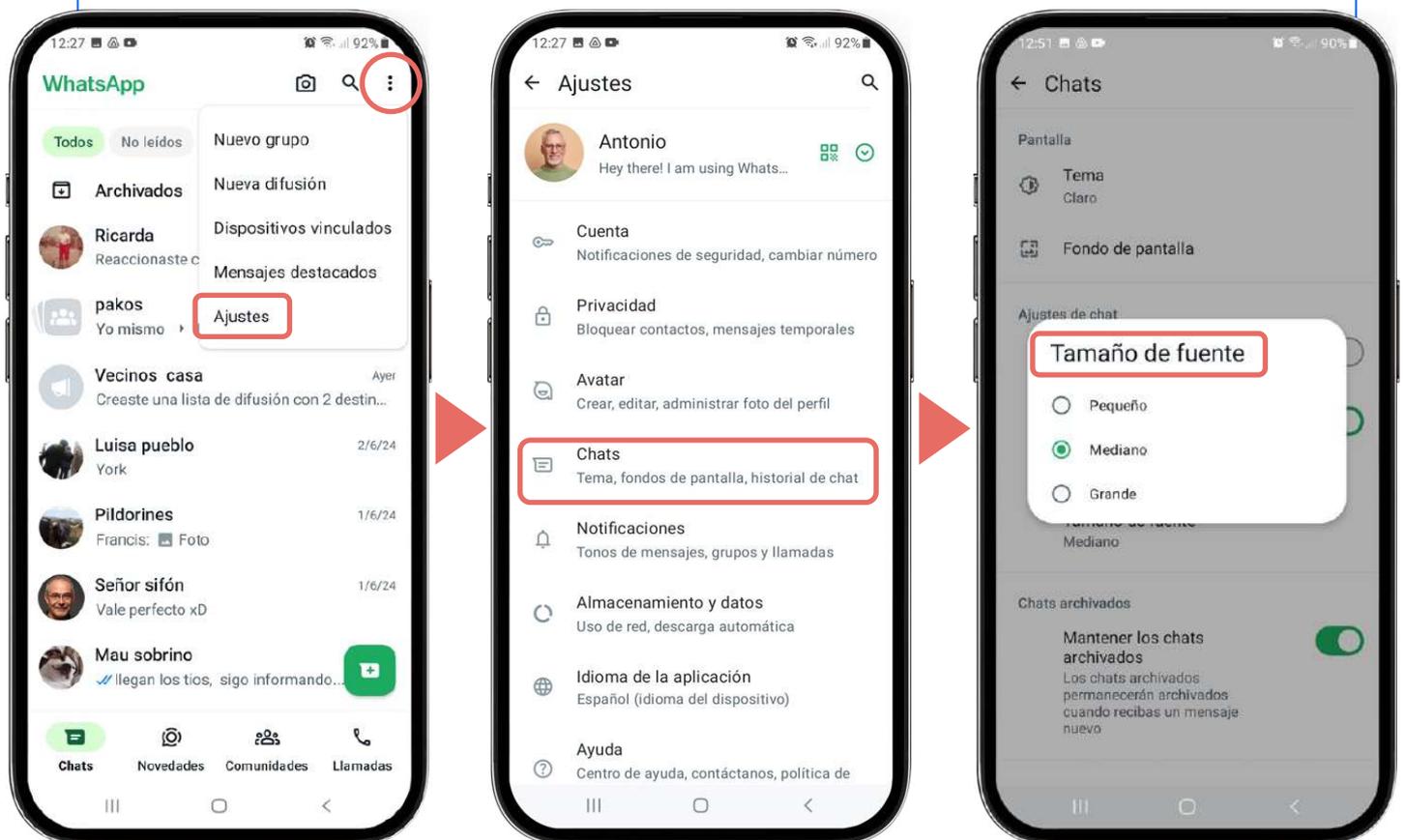
### Fuente

Te permite poner el tamaño de la letra a tu gusto.

### ¿Cómo hacerlo?

Desde la pantalla principal del chat:

- Pulsa en el icono de los tres puntos de arriba a la derecha.
- Pulsa en la palabra **Ajustes**.
- Pulsa en la palabra **Chats**.
- Pulsa en **Tamaño de fuente**.
- Selecciona el que más te convenga.



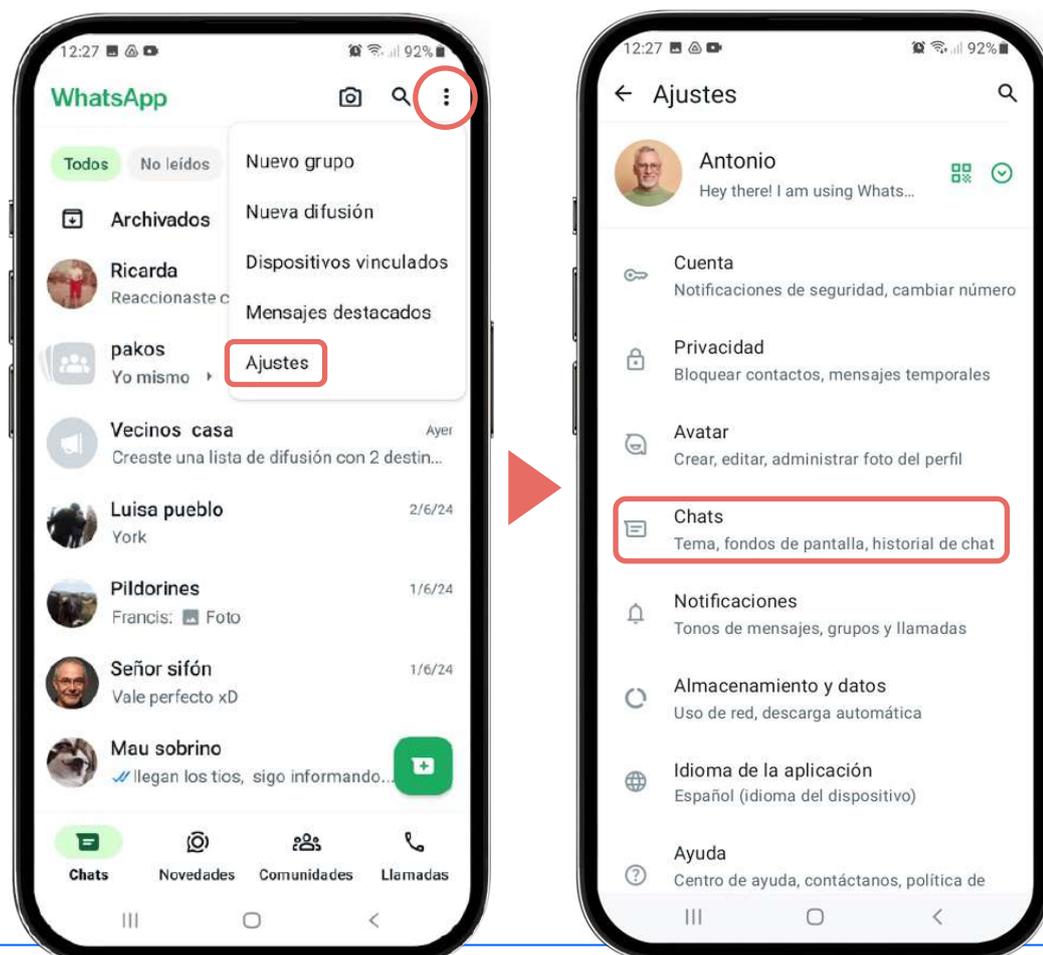
## Fondo de pantalla de todos los chats

Whatsapp tiene un fondo de pantalla por defecto, pero puedes cambiarlo seleccionando alguno de los que la propia aplicación propone o utilizando alguna de tus imágenes de la galería de fotos. Para seleccionar el fondo te **recomendamos** que utilices colores sólidos o, si te inclinas por coger una foto de tu galería, que tenga pocos elementos (de esta forma será más fácil leer los chat).

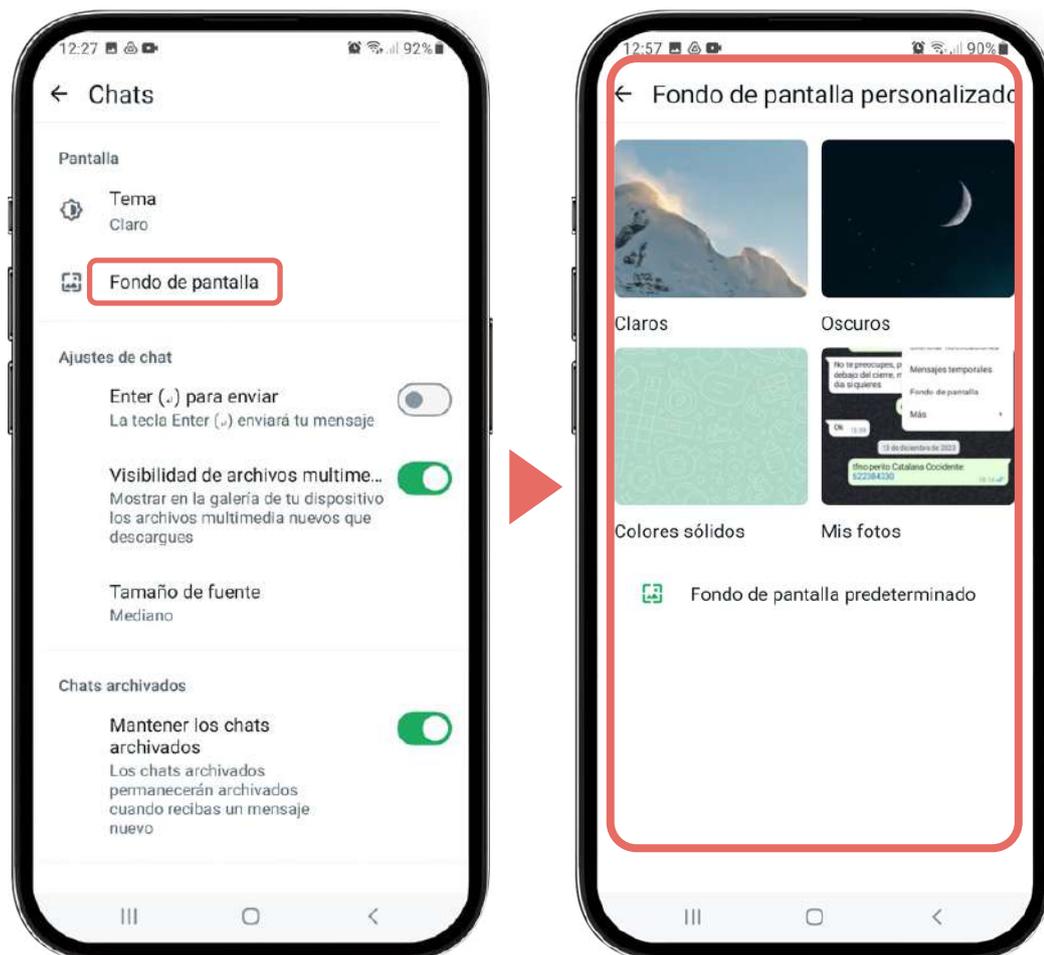
### ¿Cómo hacerlo?

Desde la pantalla principal de tus chats:

- Pulsa en el icono de los tres puntos de arriba a la derecha.
- Pulsa en la palabra **Ajustes**.
- Pulsa en la palabra **Chats**.



- Pulsa en **Fondo de pantalla**.
- Toca **cambiar**.
- Selecciona la categoría y el fondo.
- Para finalizar, pulsa en **Establecer como fondo de pantalla**.

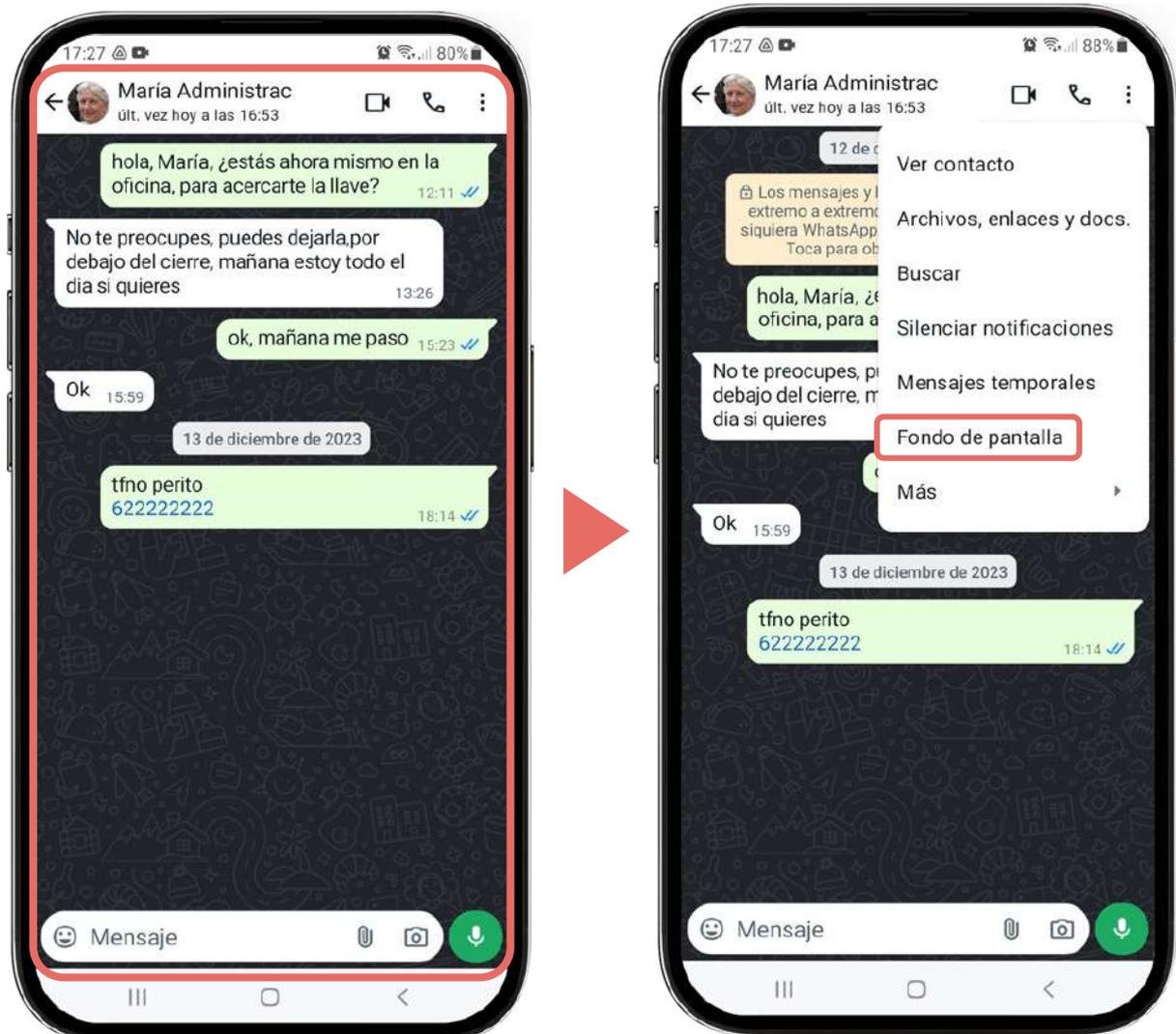


### Fondo de pantalla de un chat individual

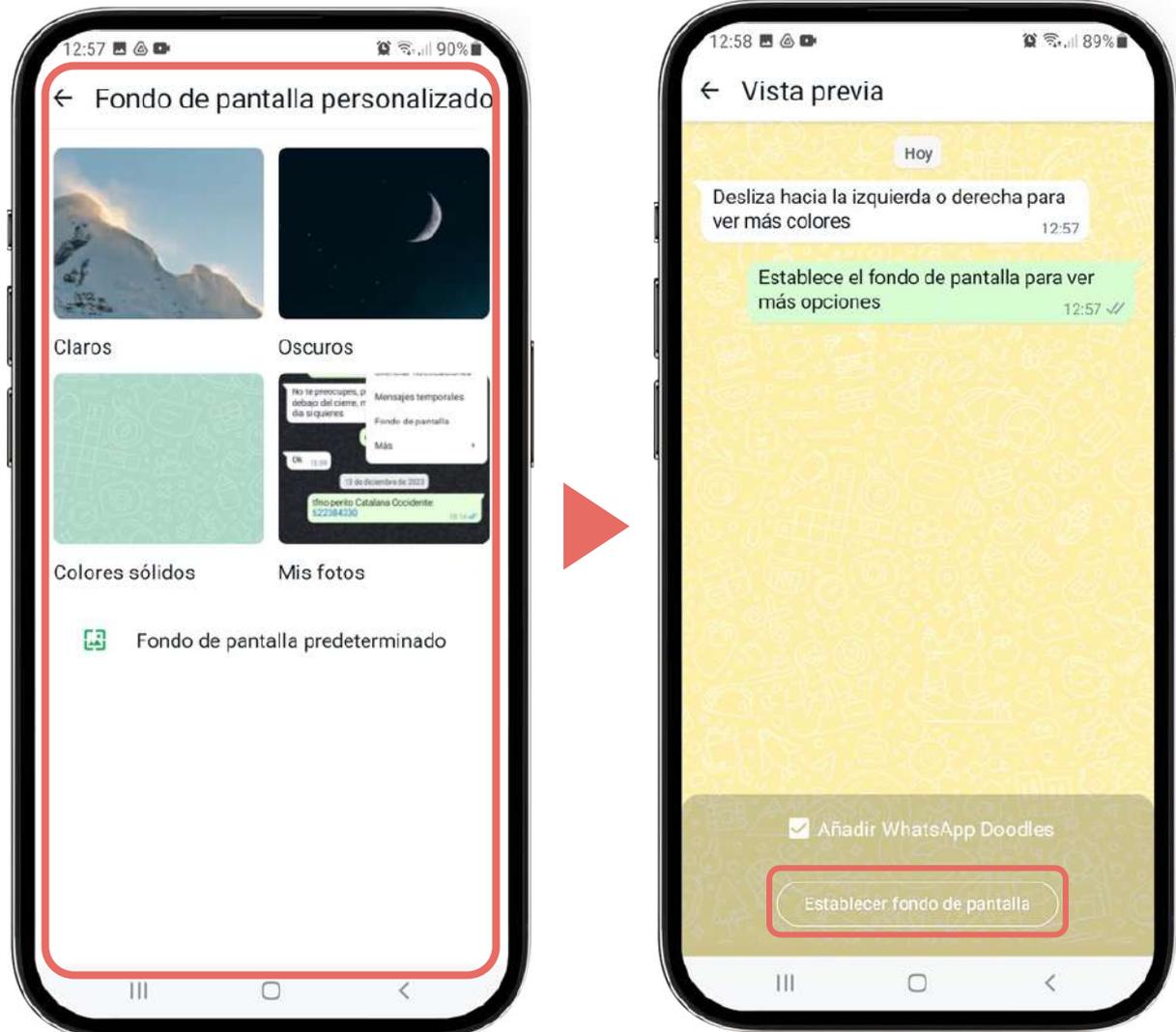
WhatsApp ahora, también te permite personalizar los fondos de pantalla de chats individuales.

### ¿Cómo hacerlo?

- Pulsa en el icono de los tres puntos que tienes arriba a la derecha.
- Pulsa en **Fondo de pantalla**.



- Selecciona categoría y el fondo.
- Para finalizar pulsa en **Establecer como fondo de pantalla**.



## Notificaciones

Las notificaciones (también llamadas notificaciones *push*) son los avisos que te envía WhatsApp para avisarte de que te has recibido mensajes.



## Notificaciones generales

La selección que realices afecta por igual a todos los chat, tanto individuales como grupales.

### ¿Cómo hacerlo?

- Abre WhatsApp y pulsa en los tres puntos.
- Pulsa en **Ajustes**.
- Pulsa en **Notificaciones**.



En el caso de **iOS**, las posibilidades son más reducidas, no pudiendo ajustar llamadas, vibración o prioridad.



- Comienza a administrarlas a tu gusto
  - Tonos de **chat** (conversación): activar o desactivar los sonidos en mensajes entrantes y salientes.
  - Tono de **notificación**: para cambiar el sonido de las notificaciones en chats individuales y grupales.
  - **Vibración**: duración de la vibración en las notificaciones, en mensajes, grupos y llamadas.
  - **Notificación emergente**: activarla o desactivarla.
  - **Luz**: cambiar el color del aviso lumínico en las notificaciones de mensajes y grupos (solo si tu dispositivo dispone de luz led de aviso).
  - Notificaciones de **alta prioridad**: para tener una vista previa de las notificaciones en la parte superior de la pantalla de tu dispositivo.
  - Notificaciones de las **reacciones**: activarlas y desactivarlas.
  - En el caso de las **llamadas**, toca en **tono** para cambiar el sonido de las llamadas entrantes.



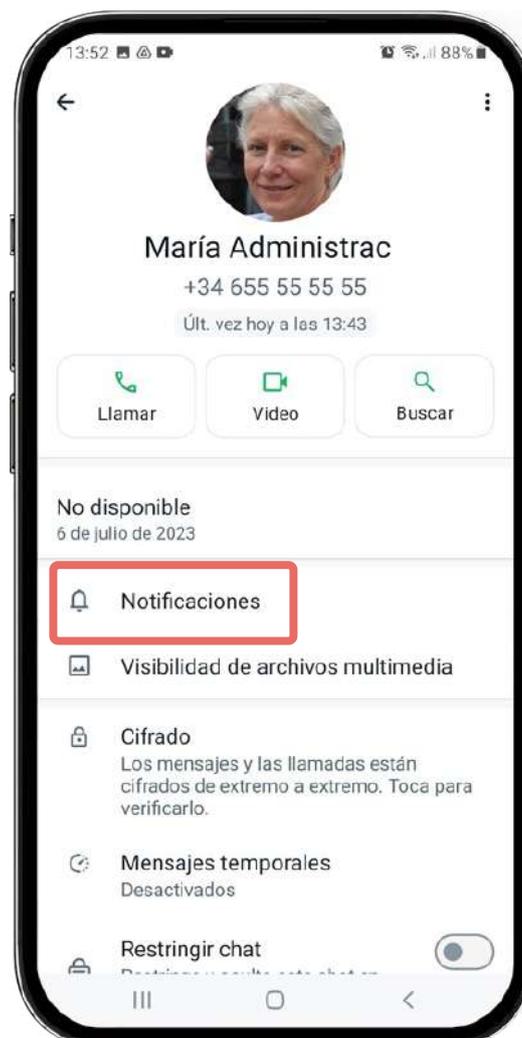
## Notificaciones personalizadas de chats

Te permite configurar las notificaciones, tanto para un chat individual y concreto, como para grupos.

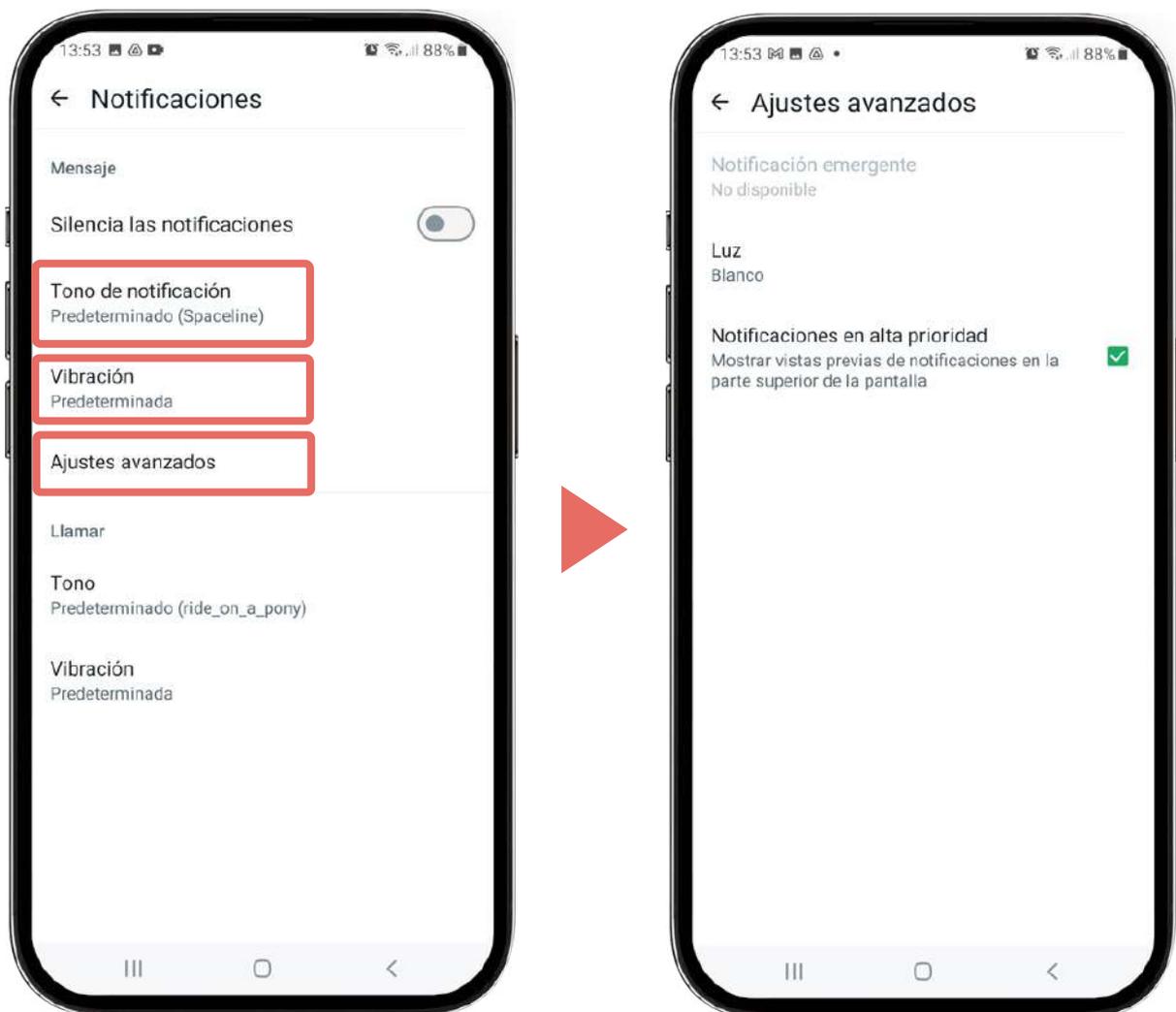
### ¿Cómo hacerlo?

Deberás abrir el chat individual o grupal que quieras personalizar.

- Toca en la parte superior, en el nombre del contacto o del grupo.
- Pulsa en **Notificaciones**.



- Las opciones de configuración son:
  - **Tono** de notificación: esta opción te permite cambiar el sonido.
  - **Vibración**: te permite cambiar la duración de la vibración de la notificación.
  - Activar o desactivar la **Notificación emergente**.
  - Tocar la **luz** para cambiar el color.
  - Mostrar o no las **Notificaciones de alta prioridad**.



## 2.2. Almacenamiento y datos

En los ajustes de WhatsApp podrás encontrar la opción [Almacenamiento y datos](#), desde donde podrás desactivar la descarga automática de archivos a tu teléfono y así ahorrar espacio.

### ¿Cómo hacerlo?

- Abre los ajustes.
- Pulsa en [Almacenamiento y datos](#).
- Selecciona [Descarga automática](#). Encontraras las siguientes opciones:
  - [Descarga con datos móviles](#): los archivos se descargarán automáticamente solo cuando estés conectado a datos móviles.
  - [Descarga con Wi-Fi](#): los archivos se descargarán automáticamente solo cuando estés conectado a una red Wi-Fi (por ejemplo, en la de casa).
  - [Descarga en itinerancia de datos](#) o *roaming*: los archivos se descargarán cuando te conectas a una red en otro país. Consulta el coste con tu compañía.



3

# MICRÓFONO Y NOTA DE VÍDEO

### Micrófono

El uso del **micrófono** te permite enviar mensajes de manera más rápida.

Tienes **dos opciones**:

- **Mensaje de audio** con el micrófono de WhatsApp: la persona que reciba el mensaje escuchará el mensaje con tu voz.
- **Mensaje escrito**, pero dictado con el micrófono; es decir, tendrás que pulsar el micrófono de tu teclado y dictar el mensaje, en vez de escribirlo con el teclado. La persona recibirá un mensaje escrito.

### Mensajes de audio

Deberás usar el micrófono que incorpora **WhatsApp**.

### ¿Cómo hacerlo?



## Enviar mensaje de audio

1



Abre el chat al que quieres enviar el mensaje.  
Puedes grabar de dos maneras:

1. Pulsa en el micrófono  que tienes a la derecha de donde se escriben los mensajes y déjalo pulsado mientras hablas. Para terminar de grabar, deja de tocar el micrófono. El mensaje se enviará automáticamente.

## Enviar mensaje de audio

2



2. La segunda opción es pulsar en el micrófono, deslizar hacia arriba (hasta el candado) y soltar.

De esta forma no deberás dejar pulsado el micrófono todo el rato.

Una vez hayas finalizado, pulsa en el icono de la flecha para enviar el mensaje.



- Si durante la grabación del mensaje quieres cancelarlo, pulsa en la **papelera**.
- Si quieres parar la grabación o escuchar lo grabado, pulsa en el **signo de pausa**.
- Si quieres que el mensaje se escuche una sola vez, pulsa en el **número 1**.

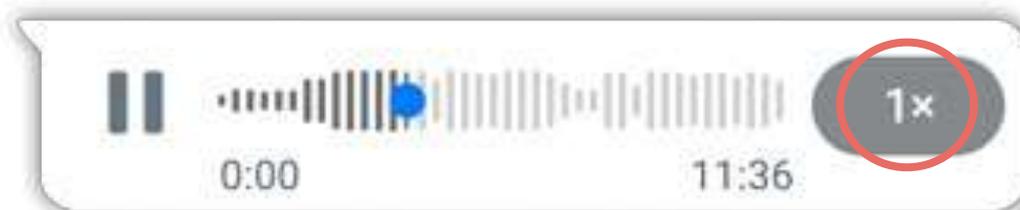


## Escuchar mensajes de audio

Para escuchar los mensajes de audio, **pulsa la flecha** que aparece al lado izquierdo del mensaje.



Si quieres escucharlo a mayor velocidad, **pulsa en el número** que aparece a la derecha. Cada que se pulsa, aumenta la velocidad.



Si quieres volver a la velocidad normal, deberás seguir pulsando la **flecha** hasta llegar de nuevo a **1x**.



1

## Mensajes dictados

La persona a la que envías el mensaje recibirá un mensaje escrito, pero tú lo habrás dictado a través del **micrófono de tu teclado** (no al micrófono que incorpora WhatsApp).

Abre el chat al que quieres enviar el mensaje y pulsa en el espacio de escribir para que aparezca el teclado.

A continuación, pulsa el micrófono del teclado.



2



Te saldrá el mensaje "Di algo", en cuyo caso ya puedes dictar, o bien "Toca para hablar". En este caso, pulsa el micrófono que te muestra y comienza a dictar.



Cuando termines, pulsa en el icono de la flecha para enviar el mensaje.





# 1

## Nota de vídeo

WhatsApp también permite enviar mensajes de vídeo con una **duración máxima de 60 segundos**. Para ello, deberás utilizar la cámara que hay junto al espacio para escribir.

Abre el chat al que quieres enviar el mensaje.

Presiona la cámara de fotos  que hay junto al espacio de escribir mensajes y desliza hacia arriba.

Comenzará una cuenta atrás de 3 segundos para empezar a grabar.

# 2



Ahora puedes grabar durante sesenta segundos.

Cuando termines, pulsa en la flecha de enviar. 



4

***STICKERS***  
**(PEGATINAS)**

Los *stickers* o *pegatinas* se pueden considerar como una alternativa a los emojis.

Se trata de “pequeñas imágenes o animaciones que complementan las interacciones digitales en WhatsApp u otras aplicaciones de mensajería instantánea” (Konrad et al., 2020)

## ¿Cómo usarlos?

### Enviar *stickers*

1

Abre el chat al que quieres enviar el mensaje.

Pulsa sobre el icono de la cara sonriente. 😊



2

Pulsa sobre el icono de la pegatina 📄.

Elige el *sticker* que quieres enviar.

Al pulsar sobre el *sticker*, se enviará automáticamente.



## Descargar nuevos *stickers*

1

Pulsa sobre el icono de la cara sonriente. 



2

Pulsa sobre el icono de *stickers* 

A continuación, pulsa en el icono 



3



Al lado de cada colección de *stickers* está el icono de descargar.  Púlsalo cuando quieras instalar una colección.

Una vez instalada, aparecerá el símbolo de check. 

Se pueden descargar más *stickers* desde la tienda de aplicaciones, pulsando en la parte inferior **Descubrir aplicaciones de *stickers***.

### Guardar *stickers*

Para añadir *stickers* que recibes de otras personas a tu colección:

- Pulsa sobre el *sticker* que has recibido
- Pulsa en [Añadir a favoritos](#).

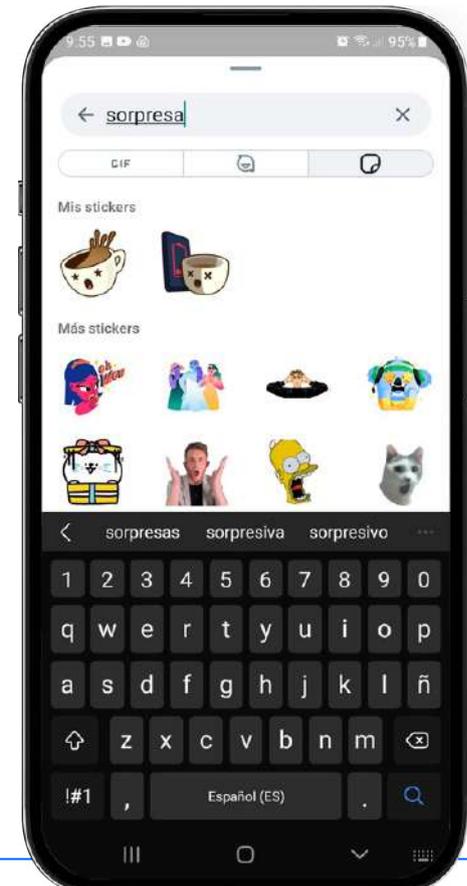
### Eliminar *stickers*

- Pulsa sobre el *sticker* desde el mensaje o desde favoritos.
- Selecciona [Eliminar de favoritos](#).

### Buscar *stickers*

Puedes buscar *stickers* a través de texto o emojis:

- Abre el chat al que quieras enviar el *sticker*.
- Pulsa en el icono de la [carita sonriente](#).
- Pulsa en el icono de la [pegatina](#).
- Pulsa sobre la [lupa](#) e introduce el término de búsqueda.



5

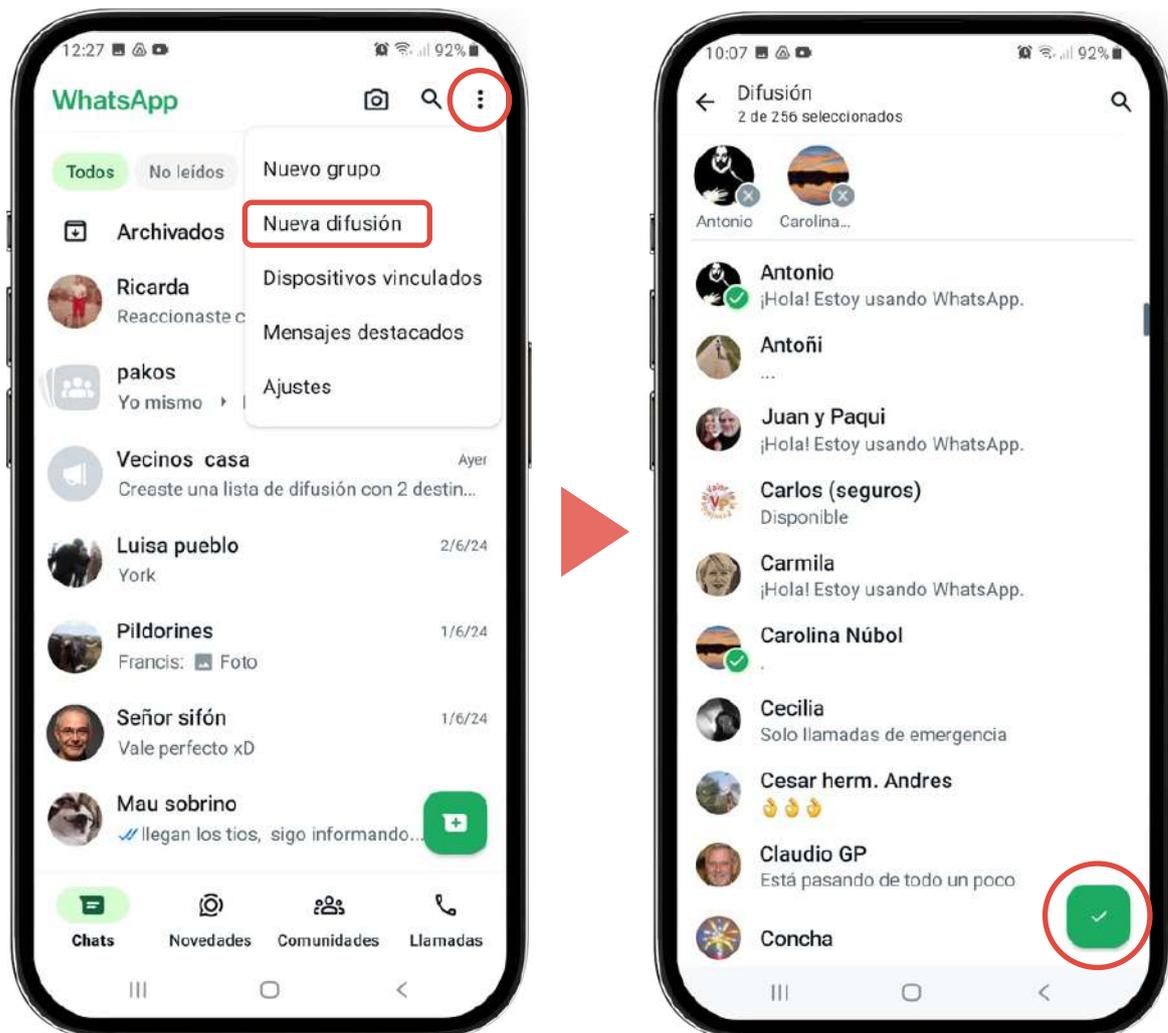
# LISTAS DE DIFUSIÓN

Su función es enviar mensajes a los diferentes contactos que elijas, al mismo tiempo y de manera **individualizada**.

### Cómo hacerlo

- Pulsa sobre el icono de los **tres puntos** a la derecha.
- Toca sobre **Nueva difusión**.
- Se abrirá la agenda. Selecciona los **contactos** que quieres añadir a la lista.
- Pulsa en el símbolo de **check** para finalizar. 

La nueva lista aparecerá en el chat con un icono gris de altavoz.



# 5

## Editar una lista de difusión



Abre la lista difusión y pulsa en los tres puntos de la derecha.

A continuación, pulsa en Info. de la lista.

1



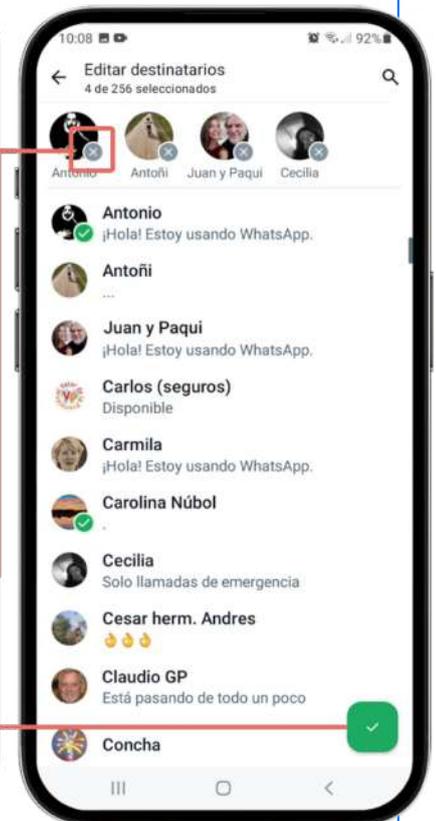
Al pulsar en los tres puntos a la derecha podrás:

- [Añadir destinatario.](#)
- [Cambiar nombre de lista de difusión.](#)

2

Para eliminar un destinatario, puedes pulsar en [Editar destinatarios](#) y después en la que aparece junto a los contactos que quieras eliminar.

Cuando hayas terminado, pulsa en la marca de check.





# NOVEDADES

Se compone de dos elementos, los **estados** y los **canales**.

### 6.1. Estados

Permite compartir en tu perfil durante **24 horas** un texto, foto, vídeo o gif que tu elijas.

#### Cómo hacerlo

- Pulsa en [Novedades](#).
- Toca el icono del lapicero (en el caso iOS es el signo +). Dependiendo de lo que quieras hacer, pulsarás en los emojis o en la **T** para incluir un texto.
- Pulsa sobre la [cámara](#) para hacer una foto o vídeo, o elegir un archivo multimedia.
- Toca la [flecha](#) para finalizar.



Encontrarás más información sobre los estados en el módulo [Lo que no conoces de WhatsApp](#).



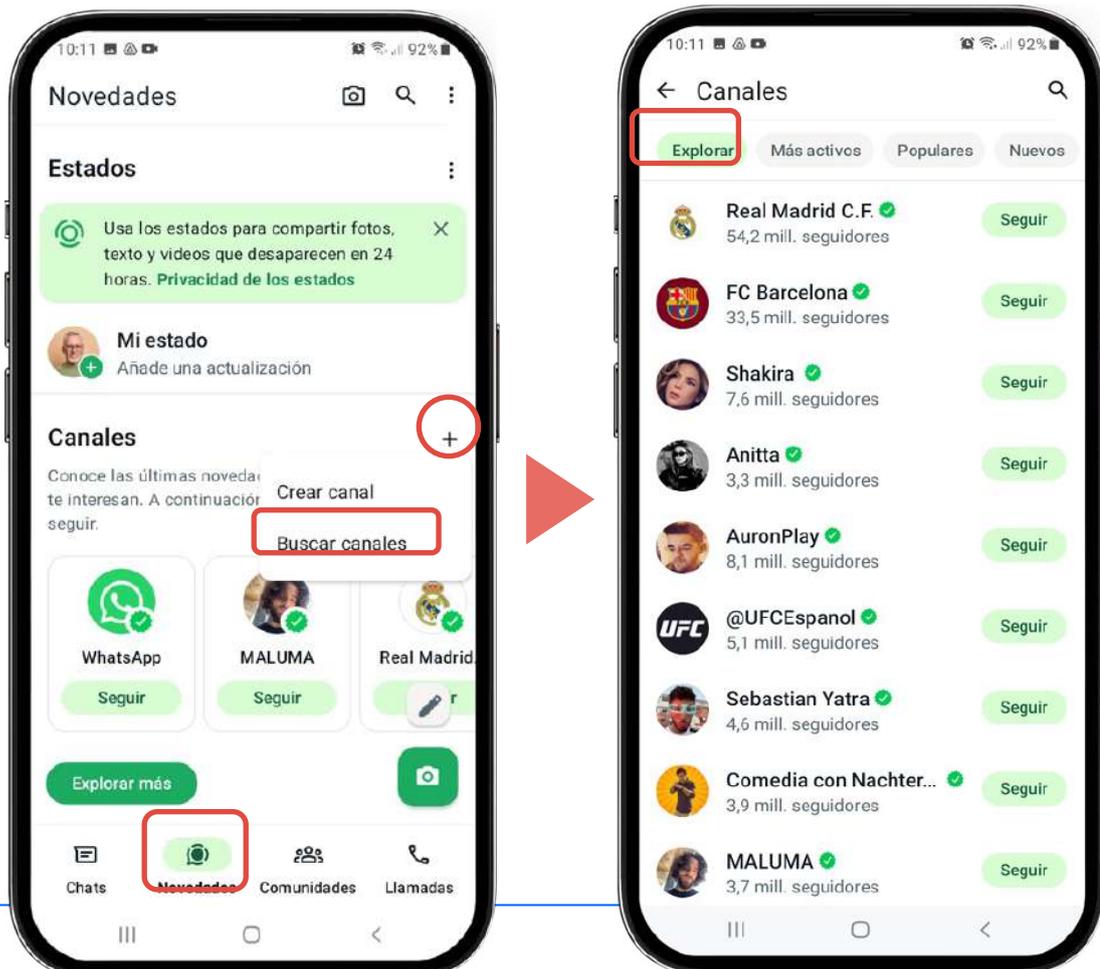
## 6.2. Canales

Los utilizan personas u organizaciones para compartir actualizaciones a los seguidores y seguidoras de su canal. Son **unidireccionales**; es decir, las personas que siguen el canal no pueden responder directamente a las actualizaciones ni enviar mensajes, pero sí pueden reaccionar con emojis o votar si hay encuestas.

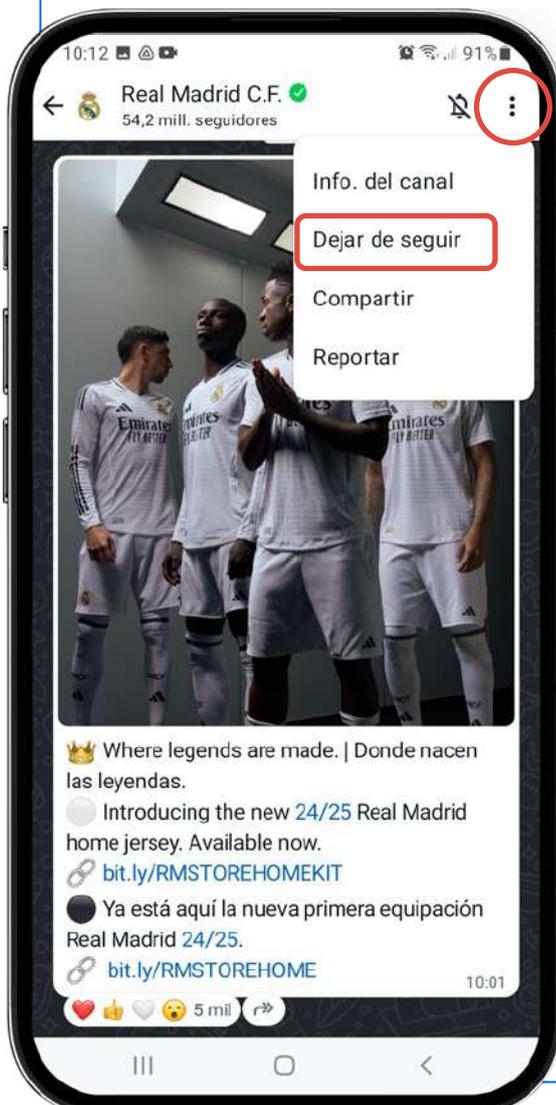
### Cómo hacerlo

- Pulsa en la pestaña de **Novedades**.
- Busca la palabra **Canales**.
- Pulsa en el **signo +**.
- Toca en **Buscar canales**.
- Puedes buscar por temática.
- Se puede navegar por las categorías: **Más activos**, **Populares**, **Nuevos** o por país.

Sabrás que un canal es auténtico porque tiene una insignia verde con un *check*, de verificado por WhatsApp



Para **seguir** los canales que te interesan, pulsa en el botón de **Seguir** que hay justo debajo del nombre del canal (o en la parte superior derecha, si has accedido al canal).



Para **dejar de seguir un canal**:

- Entra en el canal.
- Pulsa en los tres puntos verticales.
- Pulsa en **Dejar de seguir**.





# COMUNIDADES

Una **comunidad** se alimenta de grupos ya creados o que podemos crear. En ella el administrador (la persona que ha creado la comunidad) puede publicar anuncios (mensajes) generales a todos los grupos a través del grupo **Avisos**. De esta forma, se puede centralizar la información.

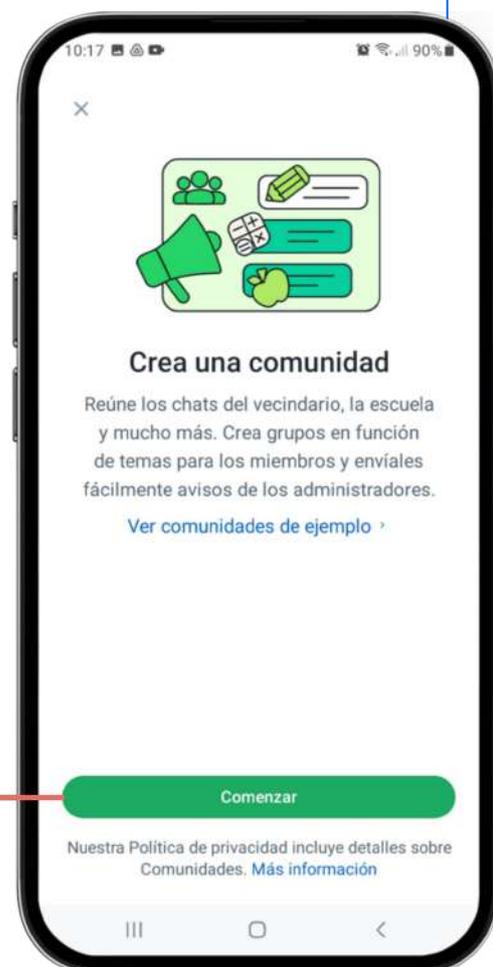
## Crear una comunidad

**1**

Pulsa en la pestaña de **Comunidades**.

Pulsa en **Nueva comunidad**.

Pulsa en **Comenzar**.





2

Escoge el nombre que le vas a poner, la descripción de la comunidad y una imagen (opcional).

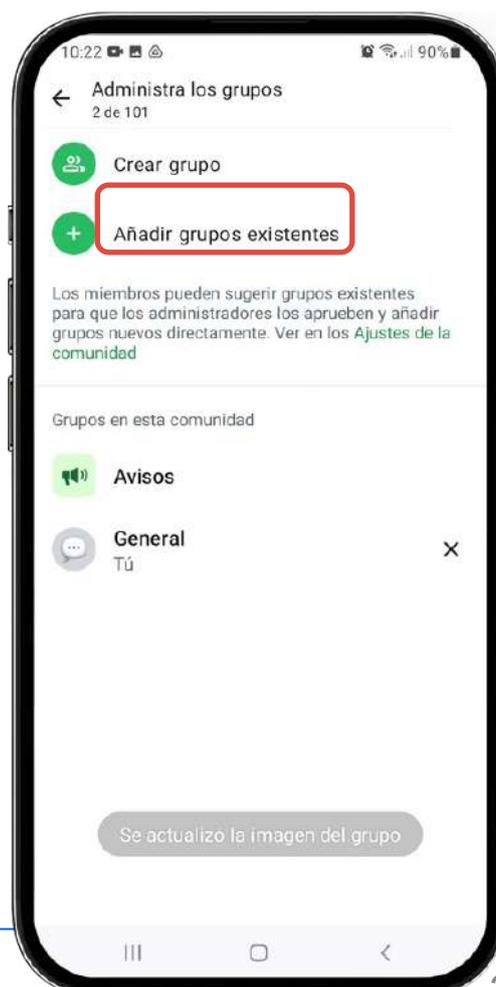
Una vez rellenado, pulsa en la flecha.



Una vez creada la comunidad, verás que automáticamente se genera el apartado de **Avisos**, donde publicarás, y la opción de **Añadir grupo**.

### Añadir grupo

- Abre la comunidad a la que quieras añadir el grupo.
- Pincha en los **tres puntos** de la derecha.
- Toca en **Info. de la comunidad**.
- Pulsa en **Administrar grupos**.
- Pulsa en **Añadir grupos existentes**.
- Selecciona el grupo o grupos que quieras añadir.
- Toca en la flecha.



## Desactivar comunidad

- Pulsa en la pestaña de [Comunidades](#).
- Pulsa sobre la comunidad que deseas eliminar.
- Toca el icono de los tres puntos.
- Toca en [Info. de la comunidad](#).
- Deslízate hacia la parte inferior de la pantalla.
- Pulsa en [Desactivar comunidad](#).



Los grupos ya no estarán en la comunidad, pero **no desaparecen**, siguen funcionando de manera independiente.



# ¡Gracias!







**Imágenes:** Freepik y Flaticon  
**Autoría:** Estefanía de Régil

Este contenido formativo puede incluir imágenes de marcas de terceros y capturas de pantalla de aplicaciones con fines exclusivamente educativos. Dichos elementos se muestran únicamente con el propósito de ilustrar conceptos y no implican afiliación, respaldo o asociación con los titulares de las marcas o desarrolladores de las aplicaciones mencionadas. Todas las marcas comerciales y derechos de autor pertenecen a sus respectivos propietarios. No existe ninguna relación comercial, de patrocinio o de asociación con dichos titulares, a menos que se especifique expresamente.

